

الرقمنة المستقبلية ودعم تأمين رأس المال الفكري دراسة حالة - في شركة التأمين الوطنية

أ.م.د. فؤاد يوسف عبد الرحمن الجبوري / عضو هيئة تدريس
م.م. ابتسام عباس عبد الحسن / عضو هيئة تدريس
الجامعة المستنصرية / كلية الادارة والاقتصاد / قسم الادارة

المستخلص

تستند هذه الدراسة الى فكرة مفادها ان للرقمنة الالكترونية المستقبلية دوراً مهماً وواضحاً في تعزيز عمل شركات التأمين في مجال تأمين رأس المال الفكري بما يتناسب والمتغيرات العالمية الجديدة للحفاظ على الثروة الحقيقية لتقدم المجتمعات والمنظمات المعاصرة ذات الاداء العالي بما ينسجم والتوجه الجديد لها. حيث تعاني المنظمات عموماً والمنظمة المبحوثة (شركة التأمين الوطنية) والشركات الاخرى ذات التوجه المشابه من تكوين الصورة المدركة الواضحة في استخدام هذا النوع من التأمين للحفاظ عليه من السرقة والفقدان وضمان حقوق الملكية الفكرية. حيث توجه الباحثان الى بناء استنتاجات وتوصيات من خلال اساليب منهجية علمية عبر عينات متخصصة في هذا المجال نلجأ الى المقابلات الشخصية واستمارة الفحص لدراسة الحالة والوصول الى النتائج من خلال التحليل الوصفي لها. وتوصل الباحثان الى اهم استنتاج هو الاهمال الواضح في تطبيق معايير عالمية تضمن هذا النوع من التأمين (رأس المال الفكري).

الكلمات المفتاحية: الرقمنة المستقبلية. تأمين رأس المال الفكري

Future Digitization And Support For Securing Intellectual Capital Case Study - At The National Insurance Company

Fouad yousif

Dr.ffuaad@uomstansiriyah.edu.iq

Ibtisam Abbas Abdul Hassan

abaasabtisam@gmail.com

Abstract

This study is based on the idea that future electronic digitization has an important and clear role in enhancing the work of insurance companies in the field of securing intellectual capital in line with the new global variables to preserve the real wealth of the advancement of contemporary societies and organizations with high performance in harmony with the new direction for them. Where the organizations in general, the research organization (the National Insurance Company) and other companies of similar orientation suffer from the formation of a clear perceptual image in using this type of insurance to protect it from theft and loss and to ensure intellectual property rights. Where the researchers directed to build conclusions and recommendations through scientific methodologies through specialized samples in this field. We resort to personal interviews and examination form to study the case and arrive at the results through descriptive analysis. The two researchers reached the most important conclusion, which is the apparent negligence in applying international standards that guarantee this type of insurance (intellectual capital).

Key words: future digitization, securing intellectual capital.

المقدمة

تسعى دول العالم في ظل المتغيرات الجديدة والبيئة المضطربة التي تتسم بعدم التأكد والاحتمالية في صناعة واتخاذ القرار والحاجة الى التناغم الفكري الذي يدعم ظروف الدقة الواطئة الى بلورة وصياغة رأس المال الفكري وتأمينه بما يتناسب وعملية الحفاظ على حقوق الملكية الفكرية وضمان انسيابية المعرفة التخصصية والعامه التي تتميز بالندرة في عطائها وامكاناتها لتحقيق الخزين المعرفي في ظل الرقمنة الالكترونية التي سهلت عملية الحفظ والتخزين والأمان ومواصلة عملية الاتصال مع الامكانات العلمية المتميزة بعيداً عن الاساليب التقليدية باستخدام نظم المعلومات قادرة على دعم المعرفة وتأمينها للحفاظ عليها من الضياع فضلاً عن حقوق الملكية الفكرية. حيث اصبحت المنظمات على وجه العموم والطاقت الفكرية المعاصرة تعاني من ازمة السرقة الحاصلة في الجهود الفكرية

والعلمية دون تحقيق الضمانة الحقيقية وتأمينها بأسلوب علمي مرقمنا. وجاء البحث بهيكلية تمثل منهجية البحث ثم الاطار النظري لمتغيرات ثم الجانب العملي باستخدام اسلوب دراسة الحالة باعتماد المقابلة الشخصية واستمارة الفحص واخيراً توصل الباحثان الى بعض الاستنتاجات والتوصيات.

المبحث الاول / منهجية البحث

اولا- مشكلة البحث: تعاني منظمات التأمين بصورة عامة والمنظمة المبحوثة بصورة خاصة (شركة التأمين الوطنية) من الاهمال الواضح باعتماد رأس المال الفكري بانطلاقه الرقمنة الالكترونية ودعمها للحفاظ عليها من السرقة الفكرية وايجاد ضمانة حقيقية لتأمينها. وعلى هذا الاساس طرح البحث التساؤلات الجدلية والفلسفية والكمية التالية:-

- 1- هل هناك دوراً واضحاً لشركة التأمين الوطنية في تعزيز تأمين رأس المال الفكري؟
- 2- هل هناك وعي مجتمعي بأهمية تأمين رأس المال الفكري؟
- 3- هل تعتمد الشركة الرقمنة المستقبلية وبناء انموذج الكتروني مقترح لتعزيز الحالة؟
- 4- هل بالإمكان فحص الحالة بأسلوب علمي ومنهجي لتحديد مجالات التطبيق من عدمها؟
- 5- هل تعتمد الشركة على البنية التحتية لتطبيق الرقمنة المستقبلية بتأمين رأس المال الفكري؟

6- هل هناك توجهاً استراتيجياً ضمن الامكانيات المتاحة لتطبيق تأمين رأس المال الفكري في الشركة المبحوثة؟

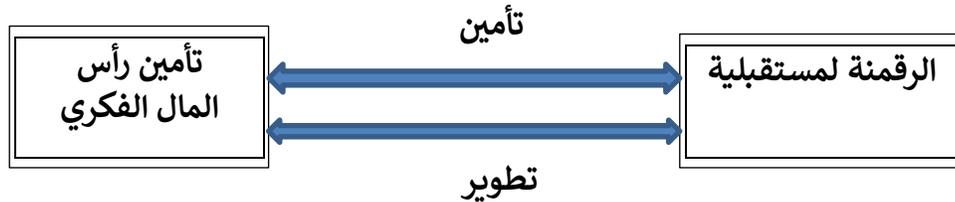
ثانيا- أهمية البحث: على ضوء المعطيات العالمية والمحلية التي تطرح انسيابية الافكار وتداولها ضمن اصول علمي رصينة تدعم بها حركة التغيرات العالمية الجديدة لاستدامة التواصل المعرفي والحفاظ عليه من السرقة والضياع برزت أهمية البحث في تسليط الضوء على حقوق قد سلبت من عقولها وتأمينها ضمن مصطلحات المعرفة التأمينية الجديدة (تأمين رأس المال الفكري) واستخدام اساليب جديدة في المحافظة عليها من خلال دعم العالم الرقمي والمعاصر ضمن رؤية استراتيجية تحدد من خلالها أهمية متغيرات البحث والربط بينهما بما تخدم الاصول العلمية الحديثة والتي لو طبقت لتوصل العقل البشري باسناد العقل الالكتروني الى أهمية تكوين خزين معرفي ذو بُعد استراتيجي.

ثالثا- اهداف البحث: لتحقيق الاهمية العلمية في عرض المفردات وتطبيقها ضمن واقع الشركة المبحوثة واحتمالات قراراتها المستقبلية في مجال تأمين رأس المال الفكري واعتماد الرقمنة المستقبلية لابد من تحديد اهداف البحث الذي يروم التوصل اليها عبر معالجات حددت ضمن تساؤلات مشكلة البحث ويمكن تحديد الاهداف بما يلي:-

- 1- ضمان تعزيز الوعي المجتمعي للتوجه نحو تأمين رأس المال الفكري بأسلوب الكتروني.

- 2- تعزيز القاعدة المعرفية نظرياً وعلمياً ضمن المتغيرات الجديدة المطروحة على ساحة الاعمال والمعرفة وتطبيقها.
 - 3- بناء انموذج الكتروني مقترح والاستعانة ببعض النماذج العالمية لتأمين رأس المال الفكري في ظل رقمنة التطبيق.
 - 4- اعتماد دراسة الحالة كاسلوب كمي تفصيلي عن طريق المقابلات الشخصية واختبار اجاباتهم ودراسة سلوكياتهم وتعزيزها باستمارة فحص لاركان المشكلة المطروحة.
 - 5- العمل على اعتماد واعداد استمارة تأمين الكترونية جديدة لتثبيت البيانات الخاصة وتحديد فقرات لبعقد الالكتروني لضمان حقوق الملكية الفكرية.
- رابعا- المخطط الفرضي للبحث**

شكل (1) المخطط الفرضي للبحث



خامسا- فرضية البحث: تساعد الرقمنة المستقبلية في تعزيز وتطبيق تأمين رأس المال الفكري.

سادسا- مجتمع وعينة الدراسة: تمثل مجتمع البحث بشركة التأمين الوطنية فيما اعتمد الباحثان على عينتين لدراسة الحالة وكما يلي:-

1- عينة المقابلات الشخصية... وشملت عدد (7) منتسب الذين يمثلون الهرم الاداري للشركة وكالاتي:

أ- مدير عام شركة التأمين الوطنية.

ب- مدير محافظة تأمين الحريق

ج- مدير محافظة تأمين السيارات

د- مدير محافظة التأمين على الحياة

هـ- مدير محافظة تأمين الهندسي

و- مدير المالية

ز- مدير التسويق

2- عينة استمارة الفحص.. وشملت عدد (30) منتسباً من ذوي الاختصاص في مجال التأمين.

هابيا- اهماليب جمع وتحليل البيانات

1- اعتمد الباحثان في جمع بياناتهم بالجانب النظري على الكتب والرسائل و الاطاريح والوثائق التأمينية فضلاً عن الانترنت فيما اعتمد في الجانب العملي على اسئلة المقابلات الشخصية واستمارة الفحص.

2- اعتمد الباحثان في تحليل بياناتهم على مقاييس النزعة المركزية في تحليل الوصفي للقيم التي تم اعتمادها من المقابلات الشخصية واستمارة الفحص واعتماد مقياس ليكرت الثلاثي.

المبحث الثاني/ الجانب النظري/ الرقمنة المستقبلية وتأمين راس المال الفكري

اولا- الرقمنة المستقبلية- لقد زاد الاهتمام بالرقمنة ذات التوجهات المستقبلية للاستعداد لما هو قادم في الآونة الاخيرة بسبب الدعم المتزايد والحاجة الفعلية للتقدم التكنولوجي وما تولده من ابعاد ادارية واقتصادية وتأمينية في ظل بيئة اتسمت وستتسم بالمتغيرات المتسارعة في عالم الاعمال والاقتصاد للنهوض براس المال الفكري نحو قمة التعاملات والتوسع في الخصائص بما يخدم والحفاظ عليها والاستدامة في تنميتها وبناء استراتيجيات التعاملات الجديدة و تأمينها للحفاظ على حقوق الملكية الفكرية من السرقة والفقدان في ظل عالم التنوع الرقمي والمعرفي.

1- مفهوم الرقمنة المستقبلية- لقد تعددت المفاهيم الحديثة وصاحبته في ظل التجارة والسوق والتعاملات المعرفية توجه نحو استخدام التكنولوجيا المعلوماتية والمعرفية ذات التوجه المستدام في تنميتها الى خدمة البشرية لتحقيق التنوع في مكونات الموارد البشرية ذات الطابع الذي يتسم بالاداء العالي في فلسفة الادارة الحديثة واساليب العمل فيها للحفاظ على العقول العلمية وبلورتها نحو التنوع المعرفي الجديد. حيث ساهمت هذه التقنيات ومخرجاتها من المعلومات والمعرفة ومعالجتها في تسخير الناس والعقول نحو خدمة التواصل السريع الذي يتناغم مع متغيرات العالم الجديد والذي يطلق عليه العالم الرقمي.

وجاء تعريف المنظمة العالمية اليونسكو للرقمنة المستقبلية "بانها انشاء مواد رقمية من اصول مادية وتناظرية بواسطة كاميرات ماسحة او اجهزة الكترونية اخرى اذ يشمل المحتوى الرقمي انشاء تبادل المحتوى والوصول اليه بأشكال رقمية، بما في ذلك الدورات عن طريق الانترنت واشرطة الفيديو والمكتبات والنصوص الرقمية والتطبيقات(UNESCO,2018:2). ويلاحظ من خلال المفهوم مدى الاستخدام الشامل للتكنولوجيا الحديثة في قمة العطاء المعرفي للحفاظ على راس المال الفكري الذي يعد الثروة الحقيقية للمنظمات والرموز العاملة فيها من خلال التأمين الشامل للأصول المعرفية والخزين المنطقي والعلمي للمفردات ذات المهارات والاداء العالي ضمن تخصصات يكون من الصعب تعويضها فضلا عن ضمان حقوق الملكية الفكرية.

2- مزايا الرقمنة المستقبلية.- للرقمنة المستقبلية في تأمين راس المال الفكري والمحافظة على الاصول المعرفية من السرقة والضياع مساهمة في خدمة المجتمع المعرفي بصورة عامة ونمو اقتصاد المعرفة الصريحة والضمنية بصورة خاصة نحو الاستدامة والاستمرار والتنمية اذ ساهمت في تحقيق اهداف واسعة للمنظمات المعاصرة و بالأخص النهوض بمستوى واساليب العمل الجديدة في اطار العالم الرقمي للشركة العامة للتأمين الوطنية والتي يمكن تحديد تلك المزايا بما يلي:(Stephen Haag, 2007:22) و (Paige & Amy:2008:89)

أ- التوجه الجديد نحو استراتيجيات شاملة لصياغة التعاملات الحديثة للعالم الرقمي والاستناد على الرقمنة المتطورة لإعادة هندسة الاعمال.
ب- اعادة هيكلية العمل من خلال حذف وظائف واستحداث وظائف جديدة ذات طابع رقمي.

ج- خلق تعاملات جديدة لتقنيات حديثة لتحقيق التنمية المستدامة المستقبلية لراس المال الفكري والمحافظة عليه باعتباره الثروة الحقيقية التي تقاس تقدم المنظمات بها.
د- ساهمت الرقمنة المستقبلية في تعزيز حجم التعاملات والسياسات العامة الكفوءة والفاعلة في امتلاك الموارد المادية الملموسة وغير المادية ذات الطابع المعرفي.
هـ- ساهمت في تشجيع الابداع والابتكار بما يتلائم ومتغيرات العالم الرقمي الجديد.
و- استخدام اساليب حديثة ذات الطابع الكمي للتنبؤ والاستشراف والاستقراء المستقبلي في تحليل البيانات ومعطياتها في ظل انظمة معلومات متطورة منها نظم المعلومات المعرفية.

ز- العمل على تغير اساليب العمل لتحقيق الوفرة في الوقت والجهد والكلفة.

ح- تعد الرقمنة بإمكانياتها اداة التنمية والتطوير والارتقاء بجودة المخرجات المعرفية.

ثانيا- تأمين راس المال الفكري.- يتعرض الافراد لأخطار عديدة تؤثر على حياتهم وممتلكاتهم المادية وغير المادية. ولمنع تحقيق هذه المخاطر للدرجة القصوى نتيجة عدم التنبؤ المبكر بوقت ومكان حدوثها ولتهيئة النفس لمواجهة تلك المخاطر يلجأ الى مرحلة التأمين. حيث تصدر شركات التأمين انواع متعددة ومتباينة وثائق التأمين والتي تأخذ اشكالا وصورا مختلفة مثل التأمين على الحياة(مدى الحياة والمؤقت والمختلط) فضلا عن تأمين الممتلكات والمسؤوليات والحوادث ..الخ، الا ان المجتمع المبحوث قد اهمل بشكل واضح ما يمتلكه الافراد ذو المهارات الخاصة والامكانيات المتطورة التي لا يمكن تعويضها بسهولة من مرحلة التأمين والذي يطلق عليه (تأمين راس المال الفكري).

1- مفهوم رأس المال الفكري.- يعيش العالم في بيئة تتسم بالتغيير والتطوير المستمر، فبسبب ظهور عصر الثورة الصناعية والانطلاق نحو الاقتصاد الذي يعتمد على المعرفة ادى الى ظهور منظمات الاعمال المبنية على المعرفة والمعلومات، وتعتمد على الخبراء والمتخصصين والمبدعين، وتركز المنظمات على المعرفة المتراكمة في عقول

الموارد البشرية والنتيجة عن الممارسة الفعلية للعمل وتبادل الافكار والخبرات مع الزملاء في العمل، ونتيجة التدريب وجهود التنمية والتطوير جعل المنظمات دفع مبالغ هائلة من اجل كسب المعرفة المتراكمة والمتزايدة لتشكل راس المال الفكري في المنظمة (عبده،2006: 46). ففي بداية الثمانينيات بدا الاهتمام في المنظمات برأس المال الفكري حيث أكد المديرين والأكاديميون على الأصول غير المادية في المنظمة، اذ يعتبر محددًا أساسيا لها لتحقيق الارباح، فمثلا في اليابان أشارت نتائج بعض الدراسات لبعض المنظمات اليابانية على أن الفرق بين مستويات أداء هذه المنظمات هو اختلافها في مقدار ما تملكه من أصول غير مادية، اما في بداية التسعينيات فقد ظهرت بعض الكتابات تناقش فكرة رأس المال الفكري للمنظمة لتحقيق النجاح والربحية لها حيث ان انتاج التكنولوجيا العالية لا تتمثل في الأصول المادية فقط وانما في مهارات أفرادها والتراكم الفكري والمعرفي لما تملكه هذه المنظمات (حسن، 2002 : 370)، وتعددت التعاريف لهذا المصطلح كما مبين في الجدول (1) الا ان الاختلاف لا يعني اختلاف وجهات النظر في التعاريف فقط وانما اعطاء الشمولية من وجهات نظر متنوعة.

جدول (1) مفاهيم رأس المال الفكري

اسم الباحث	المفهوم
عباس، 2004: 126	"هي المهارات والقدرات المتفوقة التي يمتلكها العاملون في المنظمة واستثمارها كمنتجات التأليف والنتائج الفكرية كبراءات الاختراع والعلامات التجارية التي تساعد على تطوير المنظمة وتحقيق رضا الزبون الداخلي والخارج".
يوسف، 2005: 4	"هي القيمة الاقتصادية للاصول غير المنظورة للمنظمة تمثل رأس المال البشري ورأس المال الهيكلي".
Foster, 2005: 396	"هي مجموعة المعرفة المتراكمة، التعلم، براءات الاختراع، الخبرة، الحكمة، التجربة، قاعدة المعرفة".
حسين، 2006 : 25	"هي المعرفة التي يتم توظيفها، فالمعرفة لا تصبح رأس مال إلا إذا تم استثمارها واستخدامها لصالح المنظمة".
البناء، 2007 : 2	"هي الموارد المعرفية كثقافة المنظمة والمعرفة التكنولوجية والعلامات التجارية وبراءات الاختراع والمعارف العملية للعاملين بالمنظمة والتعليم والخبرة".

المصدر: من اعداد الباحثين بالاعتماد على المصادر المذكورة انفا

2- التمييز بين راس المال الفكري وراس المال التقليدي. - لا بد من التمييز بين راس المال الفكري وراس المال التقليدي، فالأخير يعني الموارد التي تظهر في ميزانية المنظمة كالعقارات والتجهيزات والمخزونات (يوسف، 2005 : 5)، ويوضح الجدول (2) طبيعة الاختلاف بين كل من راس المال الفكري وراس المال المادي.

الجدول (2) أوجه الاختلاف بين رأس المال الفكري ورأس المال التقليدي

البيانات	رأس المال التقليدي	رأس المال الفكري
السمة الأساسية	مادي ملموس ومنظور	أثري غير ملموس وغير منظور
الموقع	داخل المنظمة	في رؤوس الأفراد
النموذج الممثل	المعدات والأدوات أو الأموال	العمال ذوي المعارف والمهارات
الاستعمال	ينقص ويستهلك بالاستعمال	يزيد بالاستعمال
المحتوى	تكلفة	قيمة
الأفراد	العمال اليدويون	عمال ومهنيو المعرفة
القيمة	قيمة استعمال وقيمة تبادل	قيمة تبادل عند الاستعمال
نوعي/كمي	كمي	نوعي

المصدر: عبد الرزاق، سلام ونذير، بوسهرة، 2012، "دور رأس المال الفكري في تحقيق الميزة التنافسية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، الجزائر.

3- أهمية قياس رأس المال الفكري للشركة:- ان نجاح الشركات على الامد الطويل يعتمد على رأس المال البشري ومساعدته على الابتكار والإبداع و تحقيق الميزة التنافسية لها (حسن، 2012: 49). ففي ظل التقدم التكنولوجي تحتاج المنظمات الى مزيج من المعرفة والخبرة والإدراك والمهارة و القيم، وأهمية رأس المال البشري تتبلور كالآتي: (الزير وجدي، 2011: 8)

أ- تبرز أهميته موقع بذكر العقول والألباب في القرآن الكريم اذ ذكرت هذه الكلمات في (61) اية موزعة على (43) سورة مباركة اي ما يعادل نسبة 38% من مجموع سور القرآن الكريم والبالغ عددها (114) سورة، وهي نسبة ليست بالقليلة تشير الى أهمية الدور وحجم المسؤولية الملقاة على عاتقهم ازاء الدين والدنيا.

ب- يلعب رأس المال الفكري دورا مهما في الموقع التنافسي للمنظمات.

ج- يمثل مصدر توليد ثروة المنظمة والافراد معا، اذ يقول احد الباحثون ان ثلاثة ارباع القيمة المضافة مشتق من المعرفة والتعلم ينتج عنه قوة في الربح وتوليد ثروه خيالية كالقدرة على تسجيل براءات اختراع.

د- يعد رأس المال الفكري سلاح المنظمة في عالم اليوم، لان الموجودات الفكرية تمثل القوة الحقيقية التي تضمن بقاء واستمرارية المنظمة.

4- مكونات رأس المال الفكري:- لقد اختلف الباحثين في تحديد مكونات رأس المال الفكري، وتعددت وجهات النظر بهذا الشأن، ويمكن عرض مكونات رأس المال الفكري كالآتي: (البياتي، 2017: 43) (القهيوي، 2015: 6)

أ- الاصول البشرية: وهي المعرفة المحفوظة في ذهن العامل والتي لا تملكها المنظمة ومرتبطة بالفرد كالمعارف، المهارات، الابداع، الخبرات.

ب- الاصول الفكرية: وهي المعرفة المستقلة عن الشخص العامل وتملكها المنظمة، مثل (الخطط وتصميمات الهندسية وبرامج الحاسب الآلي).

ج- راس المال الهيكلية: هي القدرة على تحريك وتطوير المبادرات، والخذ بالاعتبارات التوقعات الجديدة و بالأفكار الجديدة والادوات المتكيفة مع التغيير، وتشمل الثقافة والنماذج التنظيمية والعمليات والاجراءات. (Phatak.2003:81)
 د- الملكية الفكرية: وهي العناصر التي تسمح للمنظمة بالتجديد وحمايتها قانونيا مثل براءات الاختراع، العلامات التجارية، حقوق الاستثمار، المواهب الخاصة بالنشر والمؤتمرات لتحقيق الميزة التنافسية.
 هـ- راس مال العملاء : وهي العلاقة مع الناس الذين تتعامل الشركة معهم كزبائنهم ومجهزيها. (الحسبان والفواز،2015: 181)
 ونلاحظ إن التفاعل بين هذه الأنواع هو الذي يساعد على تحديد القيمة الحقيقية لرأس المال الفكري الكلي للشركة.

5- مفهوم تأمين رأس المال الفكري- تناول العديد من المفكرين والمختصين في مجال التأمين انواع متعددة لمفهوم التأمين في اتجاهات تختلف باختلاف التوجه الفكري لهم. الا انه لم يتم الاشارة الى نوع متقدم من التأمين (تأمين رأس المال الفكري) الذي يعكس اهتمام المجتمع بالطبقات العليا من التفكير، ويمكن تعريف هذا المصطلح باعتباره "نقل عبء الخطر من المؤمن له الى المؤمن مقابل اقساط وعمولات لتأمين المهارات والقدرات النادرة والاصول الفكرية التي يمتلكها العاملين في المنظمة واستثمارها كنتاجات فكرية من براءة اختراع وعلامات تجارية لتحقيق رضا الزبون" (Claudio,2009:27)، ويمكن تناولها على اساس "عقد قانوني بين المؤمن والمؤمن له للحفاظ على مجموعة المعارف المتراكمة كالتعلم والخبرة والقاعدة المعرفية" (Bunni,2003:44).

6- أهمية تأمين رأس المال الفكري- تكمن اهمية تأمين رأس المال الفكري بما يلي: (العززي،2002: 5) و (حافظ،2017: 232)

- أ- تأمين دخول الافراد وعلاج احوالهم الاقتصادية لتعرضهم للأخطار الاجتماعية عن طريق صرف المزايا النقدية والعينية التي تقررها نظم الدولة.
- ب- المحافظة على رأس المال البشري وزيادة الانتاجية عن طريق رفع معنوياته والمحافظة على صحته، حيث ان مصلحه الانتاج ان يعود العامل الى عمله في الوقت الملائم دون ان ينقطع لفترات طويلة.
- ج- يعد تأمين رأس المال الفكري سلاح المنظمة لان الموجودات الفكرية تمثل القوة الحقيقية التي تضمن بقاء واستمرار المنظمة.
- د- ان وجود التأمين يخلق ثروة للمنظمة والافراد معا، لان التأمين يضمن توفر قوه ربحية في راس المال الفكري كتسجيل براءات اختراع.
- هـ- ان تأمين رأس المال الفكري يخلق الطمأنينة والامان للمنظمة وتمكنها من الخوض في مجال التنافس.

7- تأمين العقل ونتاجاته.- يُعد تأمين العقل البشري مركز رأس المال الفكري له على اساس تأمين بعض الجوانب وكما يلي:

أ- تعد انتاجات العقل البشري من أهم المسائل التي تحتاج إلى تأمين وحماية وخاصة بما يتعلق بإبداع لإنسان، ألا وهو حقوق المعرفة الفكرية. فمعرفة الفكر الإنساني وإبداعاته هو العامل الأول والأساسي لأي تطور وتقدم، ولا يمكن أن تقوم أية حضارة في أي دولة إلا من خلال المفكرين فيها، وفي كل يوم ينتج لنا العقل البشري ثماراً جديدة تجعلنا نقف أمامها إعجاباً بحدود العقل البشري من قوله تعالى في سورة العلق: (اقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ {1} الْإِنْسَانَ مِنْ عَلَقٍ {2} اقْرَأْ وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ {3} الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ {4} عَلَّمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ {5})، والمحافظة على القدرات البشرية من الضياع لابد من تأمين رأس المال الفكري من قول الامام علي (عليه السلام) "اسألوني قبل ان تفقدوني" حيث اشار الى ان الفقدان قد يفقد العالم مالم يعوض بعد ولذلك احتوى العالم من علم الامام علي (عليه السلام) ما يقارب (5%) اما بقية النسبة تعتبر هدر في رأس المال الفكري. فليس للفكر البشري حدود، ولا يخضع لضوابط، لأنه يكمن في العقل، ويخرج للناس علماء وفناً وأدباءً، وتحرص كل الدول على وضع قوانين لتأمين وحماية الفكر الإبداعي فيها، وأبرز نتاجات العقل البشري في القرن العشرين كانت هي الحاسوب والبرامج الحاسوبية من خلال ما يسمى تكنولوجيا ونظم المعلومات، ومن ضمنها النظام الخبير، والذي يعد نسخة مقلدة عن الإنسان الذي يتمتع بمعارف واسعة، ومن خلال هذا النظام نستطيع الحصول على معارف متنوعة وبسرعات زمنية أذهلت حتى العلماء، مما يتطلب العقل الانساني المخزونة معارفه في النظام وحمايته لأنه يمكن أن يتعرض للسرقة، كما ان سوء استخدامه يؤدي إلى التعدي على الحياة الخاصة والحقوق الفردية.

8- تأمين امراض الزهايمر والأوبئة.- الزهايمر هو مرض ينشأ بسبب ضمور في خلايا المخ السليمة يؤدي إلى تراجع مستمر في الذاكرة وفي القدرات العقلية، ووفقاً لمؤسسة الزهايمر (منظمة طبية أمريكية تختص بأبحاث هذا المرض)، يتسبب الزهايمر في موت شخص من بين كل 3، الخاص إن أحد أسباب الإصابة بهذا المرض تزداد بارتفاع نسبة المسنين وارتفاع معدلات الأعمار وذلك من سن 50 إلى سن 70 سنة، ويتطلب مزيداً من التعاون وطرق علاجه والمطالبة بشمول المرضى في التأمين وترفض بعض شركات التأمين شمول مرضى الزهايمر في بوليصة التأمين وتحمل تكاليف العلاج، أما في الأوبئة فتتص بعض وثائق التأمين صراحة على إن الوثيقة لا تعوض علاجات الأوبئة التي تتكفل بها الدولة أو أي جهة أخرى. وإن بعض الوثائق تنص على إن الأوبئة غير مشمولة في التغطية، وبعض الوثائق الأخرى تذكر في جدول الاستثناءات إنه يمنع تعويض مصاريف علاج مرض مكفول من الدولة أو أي جهات أخرى، وفي حال لم يتم ذكر ذلك، فشركة التأمين مجبرة على تقديم التغطية. وفي حال انطوت وثيقة التأمين على بند صريح ينص على عدم التعويض عن مرض تكفله الدولة في حال أعلنت إنه وباء وهي من تتكفل به. وفي السياق

ذاته، يعد اي مرض مشمولاً في كافة التغطيات التأمينية، ما لم يتم انتشاره على نطاق واسع ويتم اعتباره وباء من قبل منظمة الصحة العالمية. لان الأمراض الوبائية تكون عادة مستثناة من التغطية في وثائق التأمين، لكن إلى الآن ليس هناك ما يبيح لشركات التأمين رفض التغطية، وإن التأمين يستثني عادة الأوبئة، شرط الإعلان رسمياً عن ذلك.(علي وعباس، 2020:142)

المبحث الثالث / الجانب العملي

اولا- المقابلة الشخصية: تُعد المقابلة الشخصية احدى الاساليب المستخدمة في بعض الدراسات عموماً ودراسة الحالة على وجه الخصوص للتعرف على طبيعة المشكلة وعرضها تفصيلاً للحصول على البيانات مباشرة من اصحاب القرار والقائمين على المشكلة المراد حلها او لقياس جودة الاداء لمنظمة ما. فضلاً عن كونها طريقة علمية لدراسة سلوكيات العينة المعتمدة التي تمثل قمة مجتمع الدراسة وردود فعلها تجاه مكونات وابعاد المشكلة التي تتعامل معها. ولغرض اعطاء المقابلات الشخصية صفة علمية بعملية الطرح لابد من توفير الامور التالية:

1. تحديد العينة التي يراد من خلالها اجراء المقابلات معها والذين يمثلون قمة المشكلة.
2. تحديد الاسئلة التي يروم الباحث طرحها للحصول على اجابات من العينة مباشرة.
3. تحديد الاساليب الاحصائية والفلسفية التي تتعامل مع الاجابات .
4. ماهي النتائج التي توصل اليها الباحث من المقابلات الشخصية.
5. ما مدى الاستفادة من هذه النتائج.

1- تحديد عينة المقابلة الشخصية: تم تعيين (7) منتسب كعينة للمقابلة الشخصية، الذين يمثلون الهرم الاداري التأميني:

ت- مدير عام شركة التأمين الوطنية.

ث- مدير محافظة تأمين الحريق

ح- مدير محافظة تأمين السيارات

ذ- مدير محافظة التأمين على الحياة

ي- مدير محافظة تأمين الهندسي

أ- مدير المالية

س- مدير التسويق

2- تحليل نتائج المقابلات الشخصية: تم اعداد اسئلة عدد (10) طرحت على عينة

المقابلات الشخصية بصورة مباشرة لمعرفة الاجابة اولاً ثم ردود الافعال ثانياً ثم دراسة

سلوكيات العينة ومعرفة مدى مصداقية اجاباتها. وكانت النتائج كما يلي باستخدام

التحليل الوصفي بأسلوب النسب المئوية.

أ- السؤال الاول (هل هناك تأمين لراس المال الفكري في الشركة).

حيث تشير نتائج تحليل البيانات الى ان ما نسبته (6.25%) من اجابات عينة المقابلة الشخصية تتجه نحو الاتفاق ويدل ذلك على ان هذه النسبة القليلة تشير الى وجود تامين لراس المال الفكري في الشركة اي ان شخص واحد فقط يؤيد ذلك وهذا دليل على عدم احتواء الشركة لهذا النوع من التامين والذي يعكس قلة الاهتمام لحماية العقول العلمية واستثمارها في خدمة البلد. وان ما نسبته (56.25%) من الاجابات تتجه نحو عدم الاتفاق بوجود هذا النوع من التامين في الشركة ومعرفتهم بضعف التوجه نحو تدعيم حماية العقول العلمية ونتاجاتها من السرقة العلمية والمحافظة على حياة حاملها. وان ما نسبته (37.5%) تتجه نحو محايد الذي لا يعرف الوجود من عدمه ودليل ذلك ضعف العاملين في هذه الشركة من الفهم الكامل لأهمية حماية راس المال الفكري بل ومعرفة الفلسفة التي بنيت عليها. ومن تحليل السؤال الاول يتضح التشتت الحاصل في اجابات عينة المقابلة الشخصية التي تدل على عدم الوضوح في اجراءات التعامل مع هكذا نوع من التامين والجهل به وضعف في عملية التطوير نحو حماية راس المال الفكري والتمكين من القضايا التقليدية في التامين مثل (الحريق- السرقة- الحياة...الخ). ومن ملاحظة سلوكيات العينة تم ملاحظة الاخفاق في فهم هذا النوع من التامين وابتعادهم منه بل وصل الحال الى استهزاء من طرح الموضوع في ظل ظروف البلد الحالية وتوجهاتها.

ب- السؤال الثاني (تعتمد الشركة نماذج عالمية للتطبيق ذات معايير جودة عالية لتأمين راس المال الفكري). تشير نتائج التحليل ان نسبة ((18.75%) من عينة المقابلات الشخصية تذهب الى الاتفاق في ان الشركة تعتمد النماذج العالمية لتطبيق معايير الجودة لتأمين راس المال الفكري وهذا ما يتناقض مع النسبة المطروحة للاتفاق في السؤال الاول لانه ينص على عدم وجود تأمين لراس المال الفكري فكيف تطبق معايير عالمية للجودة على عدم الوجود. وكذلك اشارة نسبة (56.25%) من عينة المقابلة الشخصية الى عدم وجود نماذج عالمية تعتمد في تأمين راس المال الفكري فيما اشارت نسبة المحايد (31,25%) من العينة التي لا تعرف الاستخدام من عدمه والذي يدل على ضعف العينة ومتابعتها لكل اساليب واجراءات العمل في المنظمات التي تعمل في مجال التامين.

ج- السؤال ثالث (هناك قوانين تساهم في حماية راس المال الفكري) عند سؤال عينة المقابلة الشخصية عن القوانين الحالية او ذات البعد الاستراتيجي للتخطيط له في حماية راس المال الفكري والنظرة المستقبلية لاستثمار وحماية هذا النوع من التامين للحفاظ على القيم العلمية والمهارات المتخصصة. فقد اشارت نتائج التحليل الى ان نسبة (12.5%) من العينة تذهب نحو الاتفاق ونسبة (50%) تذهب نحو عدم الاتفاق ونسبة المحايد بلغت (37.5%) ويدل ذلك على التشتت الحاصل في الاجابات والنتائج على ان قيادات التامين في شركة التامين الوطنية وشركة التامين العراقية وشركة الاعادة غير قادرين على استيعاب البعد الحالي والبعد الاستراتيجي لقيادة تأمين راس المال الفكري في العراق بما ينسجم مع الوضع الامني وخصوصا تجاه العقول العلمية ذات الاداء العالي.

د- السؤال الرابع (هناك شعبة متخصصة في الشركة لتأمين راس المال الفكري) ومن ملاحظة نتائج التحليل تقارب النسب لعينة المقابلة الشخصية في طروحاتنا نحو تأمين راس المال الفكري من خلال ان نصف عدد العينة تتجه نحو عدم وجود شعبة متخصصة والتي تدل على ان الواقع الحالي لا يعتمد هذا النوع من التأمين والخطط المستقبلية الاستراتيجية لا تدعم ذلك من خلال اجاباتهم والتي شكلت نسبة (50%) لعدم الاتفاق وان ما نسبته (18.75%) تذهب نحو الاتفاق على الرغم من ان المعايشات الميدانية دلت على عدم وجود هكذا شعبة حتى في الهيكل التنظيمي لها. فضلا الضعف الواضح في العينة والنتائج من ان (25%) لا يعرف الوجود من عدمه.

ه- السؤال الخامس (تعتمد الشركة موارد بشرية ذات كفاءات وتخصصات مختلفة ذات العلاقة) تشير النتائج الى ما نسبته (68.75%) من عينة المقابلات الشخصية تذهب نحو الاتفاق بتأييدها وجود موارد بشرية متخصصة ذات اداء عالي الا ان التوجه الحقيقي نحو التغيير في بناء هيكلية جديدة تدعم تأمين راس المال الفكري ضعيف حاليا واستراتيجيا وعدم امكانية اعادة توزيع الموارد بشرية بما يخدم هكذا نوع من التأمين وان ما نسبته (12.5%) تذهب الى عدم الاتفاق بتأييدها وجود موارد بشرية متخصصة وما نسبته (18.75%) يتراوح بين التأييد من عدمه.

و- السؤال السادس (تعتمد الشركة اجراءات وسياسات محددة تحكم تأمين راس المال الفكري) وتشير النتائج الى ان الشركات العاملة لا تملك الاجراءات والسياسات التي تحكم تأمين راس المال الفكري لعدم اعترافها بمثل هذا النوع من التأمين والتخلف نحو خلق فجوة مع العالم المتقدم الذي يركز على حماية الطاقات العلمية من الهدر والضياع فقد افرزت النتائج ان ما نسبته (6.25%) يذهب الى الاتفاق و ما نسبته (56.25%) الى عدم الاتفاق و (37.5%) له الحيادية في الاجابة لعدم المعرفة بمجريات الامور التي عملية التأمين على راس المال الفكري.

ز- السؤال السابع (تعتمد الشركة استمارة خاصة لتأمين راس المال الفكري) تشير نتائج التحليل الى ان نسبة (0%) تؤيد وجود استمارة خاصة لتأمين راس المال الفكري عدم وجود شعبة متخصصة بذلك وقانون واجراءات تعمل على تأمين. وان نسبته (68.75%) تؤيد عدم وجود هذه الاستمارة حيث ان العمل لا ينص وجود عكس هكذا نوع التأمين. وان ما نسبته (31.25%). غير قادر على تحديد الوجود من عدم مما يدل على جهل العينة.

ح- السؤال الثامن (تعتمد الشركة استمارة مقترحة ضمن خطتها الاستراتيجية تأخذ المتغيرات الجديدة بنظر الاعتبار لضمان حقوق الملكية الفكرية). تشير نتائج التحليل الى ان نسبة (50%) يتجه نحو عدم الاتفاق بوجود دراسة ضمن خطط استراتيجية تفكيرا وتطبيقا لبناء استمارة مقترحة لتأمين راس المال الفكري وضمان حقوق الملكية الفكرية. وان نسبته (12.5%) يؤيد ذلك ونسبته (37.5%) محايد لا يمتلك القرار بالتأييد او عدمه.

ط- السؤال التاسع (تعتمد الشركة على تبسيط اجراءات العمل لعمليات التأمين والاطلاع على التغييرات العالمية الجديدة). تشير نتائج التحليل الى ان عينه المقابلات الشخصية تذهب نحو الضعف الواضح في استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات لإدارة عملية التأمين ومتابعة احدث التغييرات العالمية بهذا المجال والتي ولدت عدم الاطلاع على وجود تأمين لراس الفكري واهميته. حيث اشارت نسبة (50%) نحو عدم الاتفاق باعتماد IT في العمل وان نسبة (18.75%) يؤيد ذلك مما يشير الى استخدام شبه مؤقت في العمل ونسبة ضئيلة جدا. وان نسبته (31.25%) محايد لا يستطيع الاقرار بالوجود من عدمه.

ك- هل بالإمكان بناء نموذج مقترح للتأمين من بعد باستخدام نظم معلومات متطورة لتأمين راس المال الفكري). تشير نتائج التحليل الى ان ما نسبته 56.25% تذهب للاتفاق الفكري وهذه النسبة جيدة الا انها لا تمثل الطموح الحقيقي للتغير الا ان التوجه موجود بهذا الاتجاه وان ما نسبته (25%) يذهب الى عدم الاتفاق لمقاومتهم التغيير والاعتماد على الاساليب التقليدية في العمل وان نسبة (18.75%) محايد لا يؤيد الاتجاهين.

ومن خلال النتائج المشار اليها والتي تم تحليلها وفقا للنسب المثبتة يمكن معرفة مدى الاستفادة منها من خلال تحديد النقاط التالية:

- 1- ثبت من خلال تحليل النتائج وجود تشتت عالي وواضح في اجابات عينة المقابلة الشخصية.
- 2- ثبت هناك ضعف في اداء العاملين ومعرفتهم بتوجهات الشركة المذكورة والتي انعكست من خلال القيم المعلنة لمقياس (محايد).
- 3- من خلال المقابلات ثبت هناك سلوكيات متناقضة في الاجابة تسعى نحو مقاومة عملية التغيير بل ووصل الحال الى الاستهزاء بطرح هكذا نوع من التأمين.
- 4- على الرغم من التوجه نحو التمويل الذاتي للشركات والتي تدفع العاملين الى خلق فرص اعمال جديدة ومنها فتح تأمين لراس المال الفكري لتوفير مبالغ اللازمة لادامة عملها الا ان التوجه الواضح هو مقاومة التغيير والابداع.
- 5- تمتلك تلك الشركات موارد بشرية وطاقات متخصصة في مجال التأمين والادارات السائدة لها. الا ان عملية استغلال تلك الطاقات لم يكن ضمن السياق الحقيقي الفعال في الوقت الحاضر والتوجهات الاستراتيجية المستقبلية.
- 6- لا تمتلك شركات التأمين العاملة (الوطنية والعراقية والاعادة) ضمن خطتها الاستراتيجية فتح شعبة متخصصة للتعامل مع تأمين راس المال الفكري. فضلا عن تمديد الاجراءات والسياسات للعمل بها.
- 7- لا تمتلك الشركات المذكورة قوانين او مشروع قوانين لحماية راس المال الفكري والحقوق التابعة لها.

- 8- ثبت وجود ضعف واضح في استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات وانظمتها في اساليب واجراءات العمل على الرغم من الاستخدام شبه المؤتمت في ذلك الا انه لا يلي مستوى الطموح ولا متابعة احداث المتغيرات فيها.
- 9- ثبت من خلال النتائج وجود توجه بسيط جدا نحو اقتراح:
- تأسيس شعبة متخصصة على المدى البعيد.
 - اعتماد استمارة متخصصة جديدة باستخدام تقنيات بالمعلومات والاتصالات عن بعد.
 - بناء انموذج الكتروني مقترح للتعامل.

ثانيا- التحليل الوصفي لاستمارة الفحص:- استقر الباحثان على استعمال الاوساط الحسابية الموزونة (Weighted Mean) والانحرافات المعيارية (Standard deviation) والاهمية النسبية % (The relative importance) لكل فقرة من فقرات استمارة الفحص في عملية تحليل البيانات المتحصلة من العينة المدروسة، اما لبيان اتجاه استجابة المستجيب فقد استعمل الباحثان الوسط الفرضي البالغ (2) والذي يمثل الحد الفاصل بين الاتفاق وعدم الاتفاق ضمن مقياس (Likert) الثلاثي، اما لاطهار مستوى استجابة المستجيب على فقرات استمارة الفحص فقد اعتمد الباحثان على مصفوفة قوة الاستجابة وكما مؤشر في جدول (3) وعلى النحو التالي:

جدول (3) مصفوفة الاستجابة على فقرات استمارة الفحص

الاستجابة	الوسط الحسابي الموزون	طول الفترة	مستوى الاستجابة
لا اتفق	من 1 الى اقل من 1.67	0.67	منخفض
محايد	من 1.67 الى اقل من 2.34	0.67	متوسط
اتفق	من 2.34 الى 3	0.67	مرتفع

نلاحظ من خلال الجدول (4) ان الفقرات (16,25,28) اتجهت نحو الاتفاق بوسط حسابي بلغ لكل منها (2.4000، 2.4667، 2.5333) على التوالي وجميعها كانت اكثر من الوسط الفرضي في حين كانت قيم هذه الاوساط الحسابية ضمن الفئة (من 2.34 الى 3) في مصفوفة قوة الاستجابة، ليؤشر ذلك ان مستوى الاستجابة لأفراد العينة على الفقرات (16,25,28) كان مرتفعا، ليؤكد ذلك وجود اهتمام كبير من قبل المنظمة أعداد ورش عمل لعينة العقول النادرة لشرح اهمية التأمين كما تساهم الشركة بشكل فعال في المساعدة لتطوير القابليات المعرفية المؤمن عليها، بينما تعتبر المنظمة راس المال الفكري عبارة عن نقل عبء الخطر من المؤمن له الى شركة التأمين مقابل اقساط. ونستشف من خلال جدول (4) ان الفقرات (1,3,14) اتجهت نحو عدم الاتفاق بوسط حسابي بلغ لكل منها (1.5333، 1.5333، 1.6000) على التوالي وجميعها كانت اصغر من الوسط الفرضي، بينما كانت قيم هذه الاوساط الحسابية ضمن الفئة من (من 1 الى اقل من 1.67) في مصفوفة قوة الاستجابة، ليؤشر ذلك الى مستوى الاستجابة لأفراد العينة على الفقرات

راس المال الفكري واعتمادها على مراجعة النماذج العالمية باستمرار وتحديث برامجها حول تأمين راس المال الفكري واعتماد الشركة نماذج لتأمين الاساتذة والعلماء واجراء الفحوصات من الامراض التي تصيب راس المال الفكري ومساهمة الشركة عبر تأمين راس المال الفكري لحمايته من الهدر في الطاقة العلمية وتأمين الشركة للأصول الفكرية المستقلة مثل الخطط والتصميمات والبرمجيات ... الخ. كما اشار الشكل (1) الى ان الفقرة الثامنة والعشرين حققت اعلى وسط حسابي موزون وبواقع (2.5333) وانحراف معياري بلغ (0.83381) واهمية نسبية سجلت (84.44%) ليؤكد اهتمام كبير من قبل الشركة في اعداد ورش عمل لعينة العقول النادرة لشرح اهمية التأمين. بينما سجلت الفقرة الرابعة عشر ادنى قيمة وسط حسابي موزون وبواقع (1.5333) وانحراف معياري بلغ (0.83381) واهمية نسبية سجلت قيمتها (51.11%) ليؤكد عدم اعتماد الشركة على تأمين راس المال الفكري لحمايته من الحوادث وفقدان الذاكرة.

جدول (4) مستوى اهمية فقرات استمارة الفحص

ت	فقرات استمارة الفحص	Weighted Mean	Std Deviation	The relative importance
.1	تعتمد الشركة على تأمين راس المال الفكري	1.600	0.82808	53.33
.2	تراعى الشركة في التأمين حقوق الملكية الفكرية	1.8667	0.99043	62.22
.3	تركز الشركة على قانون حماية راس المال الفكري	1.5333	0.83381	51.11
.4	تعتمد الشركة تأمين الخبرات النادرة وحمائتها (المعرفة الضمنية)	2.3333	0.89974	77.78
.5	تعتمد الشركة تأمين المعرفة الصريحة في المنظمات	2.1333	0.91548	71.11
.6	تراعى الشركة تأمين راس المال الفكري من السرقة العلمية وخاصة البحوث والكتب	2.2667	0.70373	75.56
.7	تعتمد الشركة تأمين الافكار العلمية والمقرر ملكيتها قانونا	1.9333	0.88372	64.44
.8	تعتمد الشركة على IT في تأمين راس المال الفكري	1.7333	0.79881	57.78
.9	تعتمد الشركة برنامج التأمين عن بعد لتأمين راس المال الفكري	1.7333	0.88372	57.78
.10	تستخدم الشركة الانظمة الخبيرة والذكاء الاصطناعي في برمجة تأمين راس المال الفكري	1.9333	0.96115	64.44
.11	تعتمد على قاعدة معرفة لتخزين المعرفة النادرة	2.0667	0.96115	68.89
.12	تعتمد على مراجعة النماذج العالمية باستمرار وتحديث برامجها حول تأمين راس المال الفكري	1.8000	0.94112	60
.13	اعتماد الشركة نماذج لتأمين الاساتذة والعلماء واجراء الفحوصات من الامراض التي تصيب راس المال الفكري.	1.7333	0.88372	57.78
.14	تعتمد الشركة تأمين راس المال الفكري لحياتته من الحوادث وفقدان الذاكرة.	1.5333	0.83381	51.11
.15	تساهم الشركة عبر تأمين راس المال الفكري لحياتته من الهدر في الطاقة العلمية.	1.9333	0.88372	64.44
.16	يعد تأمين راس المال الفكري نقل عبء الخطر من المؤمن له الى شركة التأمين مقابل اقساط.	2.4000	0.82808	80
.17	تلجأ الحكومات التي تسعى الى المحافظة على الطاقات العلمية تأمين راس المال الفكري.	2.3333	0.89974	77.78
.18	تساهم الشركة في تأمين المهارات والقدرات المتفوقة واستثمارها.	2.200	0.86189	73.33
.19	تساهم الشركة في تأمين الاصول غير المنظورة للمنظمة باعتبارها قيمة اقتصادية.	2.2667	0.88372	75.56
.20	يساهم تأمين راس المال الفكري في تعزيز القوة الحقيقية للمنظمة لضمان الاستمرارية والبناء والتطور.	2.2667	0.79881	75.56
.21	تأمين الشركة للاصول الفكرية المستقلة مثل الخطط والتصميمات والبرمجيات ... الخ.	2.0000	0.75593	66.67
.22	تأمين الشركة لراس المال الهيكلي المعرفي لاسناد التوقعات الجديدة والافكار الجديدة.	2.1333	0.83381	71.11
.23	تساهم الشركة في تعزيز ثقافة الحفاظ على الممتلكات المعرفية للعاملين عبر تأمين راس المال الفكري	2.1333	0.74322	71.11
.24	تستخدم الشركة الحوافز المادية والمعنوية لاستقطاب تأمين راس المال الفكري	2.3333	0.89974	77.78
.25	تساهم الشركة في المساعدة لتطوير القابليات المعرفية المؤمن عليها.	2.4667	0.74322	82.22
.26	تساهم الشركة بالتقييم الدوري للعقول النادرة ونتائجها.	2.1333	0.91548	71.11
.27	تعتمد الشركة اعداد ورش عمل ودورات تدريبية للعاملين حول تأمين راس المال الفكري.	2.3333	0.89974	77.78
.28	اعداد ورش عمل لعينة العقول النادرة لشرح اهمية التأمين.	2.5333	0.83381	84.44
.29	تعتمد الشركة نشر وتعميم التعليمات والاجراءات الخاصة بتأمين راس المال الفكري.	2.1333	0.91548	71.11
.30	تعتمد الشركة على ادارة التسويق المعرفي لهذا النوع من التأمين.	2.1333	0.83381	71.11
	المعدل العام لمجملة الفقرات	2.0644	0.8616	68.81

الاهتمتتجات والتوكيات

اولا-الاهتمتتجات

- 1- الاهمال الواضح لدى شركات التامين في تعزيز تأمين راس المال الفكري.
- 2- الاستخدام الضعيف للرقمنة المستقبلية لتسهيل عمليات تأمين راس المال الفكري.
- 3- ضعف قوانين حماية راس المال الفكري وحقوق الملكية الفكرية.
- 4- ضعف اداء العاملين ومعرفتهم بالقوانين والتوجيهات الخاصة بتأمين راس المال الفكري.
- 5- عدم استغلال الطاقات المتخصصة في مجال التامين والادارات الساندة لها.
- 6- ضعف واضح في وضع الخطة الاستراتيجية بالتوجه نحو التعامل مع تأمين راس المال الفكري.
- 7- افتقار الشركة واهمالها بتوفير برامج لتامين عن بعد لراس المال الفكري.
- 8- ضعف الشركة في تعزيز ثقافة الحفاظ على الممتلكات المعرفية للعاملين عبر تأمين راس المال الفكري.

ثانيا- التوكيات

- 1- تعزيز شركات التامين للتوجهات المستقبلية لراس المال الفكري.
- 2- توجه نحو بناء الرقمنة المستقبلية لتأمين عمليات راس المال الفكري.
- 3- صياغة قوانين جديدة وتفعيل قوانين لحماية راس المال الفكري.
- 4- الاستغلال الامثل للطاقات البشرية المتخصصة وتطويرها عبر وسائل تدريب متقدمة.
- 5- وضع استراتيجية شاملة من خلال فتح شعب متخصصة بتأمين راس المال الفكري.
- 6- تطبيق الكتروني ببرامج متخصصة لتأمين راس المال الفكري عن بعد.
- 7- تعزيز ثقافة الحفاظ على الممتلكات المعرفية للعاملية لتأمين راس المال الفكري.

المصادر / اولاً-المصادر العربية

- 1- البنا، بشير عبد العظيم، " رأس المال الفكري المعرفي ركيزة أساسية للتنمية البشرية في المنطقة العربية"، المؤتمر العلمي السابع، جامعة الزيتونة الأردنية، 2007.
- 2- البياتي، رياض يوسف، "تأثير ابعاد راس المال الفكري في صياغة السيناريو الاستراتيجي - دراسة ميدانية في دائرة بحوث البناء وزارة الاعمار والاسكان -جامعة بغداد"، 2017.
- 3- حافظ، عبد الناصر، "ادارة الموارد البشرية وراس المال الفكري"، منهاج المرحلة الثانية - طلبة قسم ادارة الاعمال / كلية الاسراء-بغداد، 2017.
- 4- الحسبان، عطا الله و الفواز، تركي مجحم، "أثر طرق ووسائل محاسبة رأس المال الفكري في تحقيق الميزة التنافسية - دراسة تطبيقية على البنوك الإسلامية في الأردن" 2015.
- 5- حسن، عبد الرزاق خضر، " استخدام نظرية الخيارات الحقيقية في تقييم المشروعات الاستثمارية- دراسة تطبيقية في الصناعة النفطية العراقية"، أطروحة دكتوراه غير منشورة مقدمة إلى كلية الإدارة والاقتصاد جامعة الموصل، 2012.

- 6- حسين، ليث سعد الله، "دور المورد البشري في بناء منظمة متعلمة مستجيبة: دراسة نظرية تحليلية"، مجلة بحوث مستقبلية، العدد 13، مركز الدراسات المستقبلية، كلية الحدباء الجامعة، الموصل. 2006.
- 7- راوية، حسن، "مدخل استراتيجي لتخطيط وتنمية الموارد البشرية"، الدار الجامعية، الإسكندرية، 2002، ص ص 370-371
- 8- زبير، محمد وجدي، شوقي، "الاستثمار في رأس المال الفكري كمدخل لتحقيق الميزة التنافسية"، جامعة تبسة، 2011.
- 9- عباس، سهيلة محمد، "علاقة رأس المال الفكري وإدارة الجودة الشاملة: دراسة تحليلية ونموذج مقترح"، مجلة الإداري، العدد 97، السنة 26، عمان، 2004.
- 10- عبد الرزاق، سلام ونذير، بوسهره، "دور رأس المال الفكري في تحقيق الميزة التنافسية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة" في الجزائر، 2012.
- 11- عبده، هادي محمد، "رأس المال الفكري كمدخل لتنمية القدرات التنافسية لمنظمات الاعمال: دراسة ميدانية"، رسالة دكتوراه الفلسفة في ادارة الاعمال، جامعة قناة السويس، 2006.
- 12- علي، نغم وعباس، ابتسام، "ادارة التأمين"، الطبعة الاولى، دار الدكتور للعلوم، 2020.
- 13- العنزي، سعد، نغم حسين نعمه "قياس رأس المال الفكري بين النظرية والتطبيق" مجلة كلية الإدارة والاقتصاد جامعة بغداد، المجلد 9، العدد 31، 2002.
- 14- القهوي، ليث عبد الله، "تطور رأس المال الفكري واثره على الاداء الاكاديمي" دراسة حالة جامعة الزرقاء الاردن، 2015.
- 15- يوسف، عبد الستار حسين، "دراسة وتقييم رأس المال الفكري في شركات الأعمال"، المؤتمر العلمي الخامس، جامعة الزيتونة الأردنية، 2005.
- 16- يوسف، عبد الستار حسين، "تقييم رأس المال الفكري في شركات الأعمال"، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية جامعة الزيتونة الأردنية، 2005.

ثانيا- المصادر الاجنبية

- 17- Bunni, Nael, G. Risk and Insurance Construction Second edition, Spon Press. London. 2003.
- 18- Claudio, Fernandez, Insurance Service Unit Partner :everis: attitude makes the difference . Risk Management in the Insurance Business, Sector, London. 2009.
- 19- Forster, Nick, 2005, Maximum Performance: A practical guide to leading and managing people at work, Edward Elgar Publishing Limited, U.K.
- 20- Paige Baltzan & Amy Phillips, 2008, Business Driven Information System.
- 21- Phatak,Aloke.Intellectual Capital in small Teams:Towards a Methodology for Capturing Intangible Assets,CSIRO Mathematical Information Sciences, Private Bag , No.5 Wemdley WA, 913,CMIS 03/81,2003.
- 22- Stephen Haag, 2007, Management Information System for the information age.