

## تحليل ممارسات الاقتصاد الأخضر لقطاع الفنادق في محافظة اربيل (دراسة تطبيقية في مجال المياه والطاقة للعام 2021)

An analysis of green economy practices for the hotel sector in Erbil  
Governorate Applied study in the field of (water and energy)  
(for the year 2021)

شنه محمد أمين أحمد / الباحث  
P.DR.Sardar Othman Badaway  
Sardar.khudhur@su.edu.krd

Shna Mohamad Ameen Ahmad  
shna.ahmed@su.edu.krd

كلية الادارة والاقتصاد / جامعة صلاح الدين / أربيل  
الكلمات المفتاحية: الاقتصاد الأخضر، الفنادق الخضراء، قطاع الفنادق، محافظة اربيل

Keywords: green economy, green hotels, hotel sector, Erbil governorate

### المستخلص

ان الاقتصاد الأخضر أحد الفروع الحديثة في علم الاقتصاد، الذي بدوره يلعب دوراً مهماً للحد من مشاكل التلوث البيئي والتغيرات المناخية التي تواجه العالم نتيجة عدم اهتمام الإنسان بالبيئة عند ممارسة الأنشطة الاقتصادية، وتطبيق ممارسات الاقتصاد الأخضر في مجالات الطاقة والمياه في قطاع الفنادق يعتبر الوسيلة المثلى وتجربة الاساسية لتقليل الأثر السلبي للقطاع الفندقية على البيئة، والمحافظة على الموارد الطبيعية فضلاً عن توفير الأجواء الصحية والسليمة للنزلاء.

تكمّن مشكلة البحث في عدم تطبيق ممارسات الاقتصاد الأخضر في قطاع الفنادق محافظة اربيل لعدم توفير الآليات والوسائل التي من شأنها ترشيد استهلاك طاقة والمياه وإدارة النفايات، ويهدف البحث الى تحديد مدى امكانية تطبيق ممارسات الاقتصاد الأخضر في قطاع الفنادق لمحافظة اربيل، فضلاً عن التمييز بين فنادق وموتيلات مركز أربيل وخارجها في تنفيذ ممارسات الاقتصاد الأخضر، وتوصل البحث الى مجموعة من الاستنتاجات ومن أهمها:

1- عدم تنفيذ ممارسات الاقتصاد الأخضر في مجال الطاقة والمياه في الفنادق والموتيلات محافظة اربيل.

2- هناك تمييز بين فنادق وموتيلات مركز المحافظة وخارجها في تنفيذ ممارسات الاقتصاد الأخضر أي عملية الترشيح في استخدام الطاقة والمياه لفنادق وموتيلات مركز محافظة اربيل أفضل من فنادق وموتيلات خارج اربيل.

وتوصلت البحث الى عدد من التوصيات من أهمها:

1- تشجيع أصحاب ومدراء الفنادق والموتيلات على استخدام الوسائل الحديثة وتكنولوجيا الخضراء ومواد صديقة للبيئة، التي تؤدي الى ترشيد استهلاك المياه والطاقة، وبالتالي يعزز الاقتصاد الأخضر في قطاع الفنادق في اقليم كردستان.

2- الرقابة المستمرة لمشروعات قطاع الفنادق بغية التأكد من مدى التزامهم بالحفاظ على البيئة وتطبيق ممارسات الاقتصاد الأخضر في محافظة اربيل.

### Abstract

The green economy is one of the modern branches of economics, which in turn plays an important role in reducing the problems of environmental pollution and climatic changes that the world faces as a result of man's lack of interest in the environment when practicing economic activities, and the application of green economy practices in the fields of energy and water in the hotel sector is considered the best way and experience Essential to reduce the negative impact of the hotel sector on the environment, and to preserve natural resources as well as provide a healthy and safe atmosphere for guests.

The research problem lies in the lack of application of green economy practices in the hotel sector in Erbil Governorate, for not providing mechanisms and means that would rationalize energy and water consumption and waste management. Erbil Center and beyond in the implementation of green economy practices, and the research reached a set of conclusions, the most important of which are:

1- Non-implementation of green economy practices in the field of energy and water in hotels and motels in Erbil Governorate.

2- There is a distinction between the hotels and motels of the governorate center and outside it in the implementation of green economy practices, ie the process of rationalization in the use of energy and water. Hotels and motels in the governorate center of Erbil are better than hotels and motels outside Erbil.

The research reached a number of recommendations, the most important of which are:

1- Encouraging owners and managers of hotels and motels to use modern means, green technology, and environmentally friendly materials, which lead to rationalization of water and energy consumption, and thus enhance the green economy in the hotel sector in the Kurdistan region.

2- Continuous monitoring of hotel sector projects in order to ensure their commitment to preserving the environment and applying green economy practices in the Erbil Governorate.

## المقدمة

أن الاقتصاد الأخضر من الاقتصاديات الحديثة التي ظهرت مؤخراً، حيث شهدت العقود الأخيرة ادراكاً واعياً لمفهوم الاقتصاد الأخضر من خلال الروابط بين البيئة والتنمية المستدامة، إذ وضعت العديد من الدول مفهوم الاقتصاد منخفض الكربون الى الامام بسبب الأزمات الاقتصادية والكوارث البيئية العالمية ومشاكل التلوث والتغيرات المناخية، فضلاً عن عدم مراعاة الإنسان للجانب الأخلاقي والبيئي عند ممارسة الأنشطة الاقتصادية، وبالتالي أدت الى دفع المنظمات الاقتصادية العالمية مثل (صندوق النقد الدولي والبنك الدولي و منظمة التجارة العالمية)، الى إعادة النظر في النماذج الاقتصادية التقليدية، والتوجه نحو النماذج الاقتصادية الحديثة في مجال الاقتصاد البيئي، التي تساهم وتعمل لتحقيق النمو والتنمية الاقتصادية المستدامة. وان ممارسات الاقتصاد الأخضر يستوجب تطبيقها بشكل جزئي حسب المراحل وخاصة في الدول النامية. وفي ضوء محاولات تطبيق ممارسات الاقتصاد الأخضر بادر البحث بدراسة مدى تطبيق هذه الممارسات في المؤسسات السياحية وبالأخص الفنادق والموتيلات في محافظة أربيل.

**أهمية البحث:** تأتي أهمية البحث من خلال تسليط الضوء على تطبيق ممارسات الاقتصاد الأخضر والمتمثلة في (عملية الترشيد في استخدام الطاقة والمياه) في عينة من الفنادق والموتيلات العاملة في محافظة أربيل لعام 2021، من اجل الاستفادة منها لتحويل الفنادق التقليدية الى فنادق خضراء مستقبلاً.

**مشكلة البحث:** تكمن مشكلة البحث في: عدم تطبيق ممارسات الاقتصاد الأخضر في قطاع فندقية محافظة أربيل لعدم توفير الآليات والوسائل التي من شأنها ترشيد استهلاك المياه والطاقة وإدارة النفايات والمخلفات بأنواعها.

## هدف البحث: يهدف البحث الى:

- 1- تحديد مدى إمكانية تنفيذ ممارسات الاقتصاد الأخضر في قطاع فندقية محافظة أربيل للتخفيف من المشكلات البيئية الناشئة عن انشطتهم الاقتصادية.
- 2- التمييز بين فنادق وموتيلات مركز أربيل وخارجها في تنفيذ ممارسات الاقتصاد الأخضر.
- 3- تقديم عدد من التوصيات لتعزيز فنادق صديقة للبيئة في محافظة أربيل.

**فرضية البحث: (HYPOTHESIS OF THE STUDY):** ينطلق البحث من فرضية مفادها: ان تطبيق ممارسات الاقتصاد الأخضر والمتمثلة بترشيد استهلاك المياه والطاقة، واستخدام الوسائل التكنولوجية الخضراء التي من شأنه ان يساهم في تنمية السياحة المستدامة وتطوير قطاع الفنادق في محافظة أربيل.

**منهجية البحث:** تعتمد البحث على المنهج الاستقرائي للموضوع قيد الدراسة من خلال عينة من الفنادق والموتيلات في محافظة أربيل، ومن ثم التعرف على النتائج التي تم التوصل اليها. مع استخدام مجموعة من الاختبارات الاحصائية المطلوبة للدراسة.

### **حدود البحث:** تشتمل الدراسة على الحدود الآتية:

- 1- الحدود الموضوعية: الاقتصاد الأخضر، ممارسات الفنادق الخضراء.
- 2- الحدود البشرية: عينة من المدراء وأصحاب الفنادق والموتيلات.
- 3- الحدود المكانية: تشتمل مكانياً فنادق وموتيلات محافظة أربيل.
- 4- الحدود الزمانية: تشمل عام 2021.

**عينة البحث:** تضمنت عينة البحث المدراء وأصحاب الفنادق والموتيلات في محافظة أربيل، لذا استخدمت العينة الطبقية التي شكلت (59.1%) من مجتمع الدراسة (الفنادق والموتيلات) واشتملت الدراسة فنادق وموتيلات كافة والنواحي في محافظة أربيل، وامتد توزيع استمارة الاستبانة من (2021/10/1) الى (2021/12/25)، وكان عدد الاستمارات الصحيحة (211) من مجموع (230) استمارة.

**خطة البحث:** لغرض الوصول الى هدف البحث والتحقق من فرضياتها، قسمت البحث على ثلاثة مباحث. خصص المبحث الأول لبحث المدخل النظري للاقتصاد الأخضر. والفنادق الخضراء، بينما تناول المبحث الثاني المعلومات الأولية حول قطاع الفنادق في محافظة أربيل، وبخصوص المبحث الأخير فتناول تحديد مدى تطبيق ممارسات الاقتصاد الأخضر في مجال الطاقة والمياه في فنادق وموتيلات محافظة أربيل، وانتهت البحث بمجموعة من الاستنتاجات والتوصيات.

### **المبحث الأول / الإطار المفاهيمي للاقتصاد الأخضر والفنادق السياحية الخضراء** **(1-1) مفهوم الاقتصاد الأخضر ونشأته**

من خلال هذه الفقرة سوف نسلط الضوء على الاقتصاد الأخضر وكالاتي:

#### **أولاً: مفهوم الاقتصاد الأخضر (THE CONCEPT OF GREEN ECONOMY):**

ظهر مفهوم الاقتصاد الأخضر مؤخراً وكان مرتبطاً بالبيئة والحياة الطبيعية والتنمية المستدامة ويمكن توضيح ذلك كالاتي:

- 1- يعرف برنامج الأمم المتحدة للبيئة الاقتصاد الأخضر :-على أنه الاقتصاد الذي ينتج عنه تحسن في رفاهية الإنسان والمساواة الاجتماعية، في حين يقلل بصورة ملحوظة من المخاطر البيئية وندرة الموارد الإيكولوجية. (المطيري، 2019: 514)
- 2- الاقتصاد الأخضر :- بأنه اقتصاد يُوجّه فيه النمو في الدخل والعمالة بواسطة استثمارات من قبل القطاعين العام والخاص، التي تؤدي إلى تعزيز كفاءة استخدام الموارد، وتخفيض انبعاثات الكربون والنفائات والتلوث ومنع خسارة التنوع الأحيائي وتدهور النظام الإيكولوجي (UNEP, 2011: 16).
- 3- الاقتصاد الأخضر :- بأنه الاقتصاد الذي يأخذ الأبعاد البيئية والاجتماعية بالحسبان ويحاول أن يحقق التوازن الطبيعي والاجتماعي والاقتصادي في وقت الحاضر والمستقبل من خلال التركيز على استخدام التكنولوجيا النظيفة واعطاء قيم حقيقية للمنافع والتكاليف البيئية للوصول الى النمو الحقيقي. (كاظم، 2013: 10).

4- الاقتصاد الأخضر:- أحد الفروع الحديثة لعلم الاقتصاد والذي يهدف من خلال برامجه وسياساته المختلفة إلى استدامة تعظيم المنفعة المكانية والزمانية والبيولوجية والفنية عند استغلال الموارد الاقتصادية من قبل الأفراد والمشروعات والمؤسسات الحكومية وغير الحكومية.(محمود، 2018: 29).

5- الاقتصاد الأخضر:- هو نموذج جديد من نماذج التنمية الاقتصادية السريعة النمو، الذي يقوم على معرفة اقتصاديات البيئة التي تهدف إلى معالجة العلاقة المتبادلة بين الاقتصاديات الإنسانية والنظم البيئية الطبيعية، والأثر العكسي للأنشطة الإنسانية على التغير المناخي، والاحتباس الحراري(فريدة ولمين، 2017، 449).

ومما تقدم يمكن القول بأن الاقتصاد الأخضر يتميز بالعناصر الآتية:

- 1- التحسين في رفاهية الانسان وتحقيق المساواة الاجتماعية.
  - 2- المشاركة بين القطاع العام والقطاع الخاص لتعزيز كفاءة استخدام الموارد وتخفيض انبعاثات الكربون والنفائات.
  - 3- إنشاء بيئة نظيفة من خلال الحفاظ على البيئة والموارد الطبيعية، وتقليل التلوث البيئي والنفائات، ومنع تدهور النظام الايكولوجي.
  - 4- تحقيق التوازن بين التنمية البشرية والنظم البيئية الطبيعية.
  - 5- يحقق التوازن بين الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والطبيعية.
- وبهذا يتضح بأن الاقتصاد الأخضر- هو الاقتصاد الذي يحسن رفاهية الانسان ويحقق المساواة الاجتماعية، ويخفض انبعاثات الكربون في الجو والتخلص من النفائات والتلوث بطريقة غير مضرّة للبيئة، ويحقق التوازن بين الاقتصاديات الإنسانية والنظم البيئية الطبيعية.

**ثانياً: نشأة الاقتصاد الأخضر:** ظهر مفهوم الاقتصاد الأخضر لأول مرة عام 1989، عندما قام الباحثان البريطانيان (Mark&yaand Barbier)، بتقديم تقرير للحكومة البريطانية بعنوان (مخطط لاقتصاد الأخضر (Blueprint for green economy)، وتطرق التقرير للإنتاج الأنظف للطاقة وسبل ادامة الأداء البيئي، وفي عامي (1991 و 1994) عقب مجموعة من الباحثين والمؤلفين على التقرير المذكور من خلال بحثين: الاول (مخطط تخضير الاقتصاد العالمي- Greening the global economy scheme)، والثاني بعنوان (الاقتصاد الأخضر مقياس للتنمية المستدامة- Green Economy scale for sustainable development)،(جواد، 2017: 149) وفي عام 1992 استضافت البرازيل مؤتمر الامم المتحدة في ريودي جانيرو، وكانت نتائج المؤتمر هي اعلان ريو بشأن ادارة جميع انواع الغابات وحمايتها، وفتح باب التوقيع على اتفاقية الامم المتحدة الاطارية بشأن تغير المناخ واتفاقية التنوع البيولوجي. وقد عقد مؤتمر القمة العالمي للتنمية المستدامة في عام 2002 بغية توطيد الالتزام العالمي بالتنمية المستدامة، وبعد 20 عام من انعقاد المؤتمر العالمي للأمم المتحدة المعني بالبيئة مازال التقدم بطيء في تحقيق الاهداف المتفق عليها دولياً ومازالت التحديات القائمة في دمج الدعائم الثلاثة للتنمية المستدامة وهم (الاقتصاد والمجتمع والبيئة)، وقد قررت

جمعية الأمم المتحدة للبيئة ان تكون أهداف مؤتمر الأمم المتحدة للتنمية المستدامة في عام 2012 والذي يعرف بمؤتمر ريو+20، وتجديد الالتزام بالتنمية المستدامة وسيكون تركيز المؤتمر على الاقتصاد الاخضر مسار لتحقيق التنمية المستدامة والقضاء على الفقر (كاظم، 2013: 8).  
وخلال العامين 2013-2014 صدرت مجموعة قرارات من مجلس إدارة برنامج الأمم المتحدة للبيئة تم التأكيد فيها على ما ورد بمؤتمر الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، وأهمية تعميم ونقل الرؤى والتجارب بين الدول للنهوض بالتنمية المستدامة والقضاء على الفقر، وبحلول عام 2015 صدرت وثيقة عن برنامج البيئة التابع للأمم المتحدة بشأن الاقتصاد الاخضر- الشامل، ومسارات الاتجاه نحوه، وفي ذات العام تمت مبادرة مشتركة بين منظمة العمل الدولية وبرنامج الامم المتحدة للتنمية الصناعية، ومعهد الأمم المتحدة للتدريب والبحث، والتي عقد من خلالها منتدى إقليمي للاقتصاد الاخضر- لتدعيم وتبادل الخبرات والاستراتيجيات للنهوض بالاقتصاد الاخضر- في أمريكا اللاتينية (محمود، 2018: 28).

## **(1-2) مفهوم الفنادق السياحية الخضراء وممارسته أولاً: الفنادق والموتيلات والقرى السياحية:**

**1- قطاع الفنادق (Hotel Sector):** أحد فروع النشاط السياحية الرئيسية الذي يعني بتوفير خدمات الإيواء السياحي بأشكاله كافة، فضلاً عن خدمات الإطعام والترفيه والراحة والتسويق (شمطو، 2019: 335)

### **2- الفنادق:**

**أ- الفندق (Hotel):** هو مؤسسة أو نزل تقدم خدمة الإقامة بالدرجة الاولى، بالإضافة إلى خدمة الطعام، المشروبات وخدمات اخرى يحتاج إليها النزيل لقاء اجر معين.  
**ب- الفندق:** هو مبنى مستقل أو جزء من مبنى له مدخل مستقل، به عدد من الغرف المجهزة للإقامة وهذه الغرف قد يلحق بها حمامات داخلية، وقد لا يلحق بها، كما يزود المبنى ببعض الخدمات التي يحتاجها النزيل ووفقاً لمقدار الخدمات التي يوفرها الفندق للنزلاء يتم تحديد الدرجة السياحية وتقدم الفنادق للنزلاء الضيافة والطعام والراحة لفترات غير منتظمة من الوقت. (ريم ومينر، 2018: 10)

**ت- الفندق:** بأنه المكان الذي يلجأ اليه المسافر من أجل الراحة من عناء السفر أو المتعة أو التسلية لفترة محددة مقابل سعر محدد (حكيم وعبدالعزیز، 2020: 231).

**3- الموتيل (Motel):** وهو فندق مخصص لقائدي المركبات على طريق العام أو فندق على طريق السفر أو خارج المدن يفرض الاستراحة مقابل أجر معين (مجيد، 2021: 365).

**4- القرى السياحية (Tourist Villages):** وهي شكل من أشكال السياحة المنتشرة جداً في أوروبا كما بدأت تنتشر في العديد من دول العالم الحياة في القرية نموذجية تختلف عن الحياة في المدن، وتستهوئ سكان المدن حباً في التغيير والبساطة ويعتمد قيام القرى السياحية على وجود عنصر الماء

(الشاطئ)، مناطق الموانئ، أنشطة التزلج، الجبال، الحدائق العامة، مواقع طبيعية، مواقع تاريخية أثرية، مواقع علاجية، ملاعب جولف، أنشطة رياضية وترفيهية أخرى (هرمز، 2006: 31-32).

### ثانياً: الفنادق الخضراء (GREEN HOTELS):

أ- الفنادق الخضراء: أنه "تعبير لعلامة تجارية لمنتج من منتجات صناعة السياحة تستخدم لتحديد هوية نوع من المؤسسات السياحية التي تعتمد على عنصر الطبيعة وتستجيب لمبادئ السياحة البيئية، (دشة ودريد، 2018: 162)

ب- الفنادق الخضراء: هو مكان للإقامة التي يعتمد ويتبع برامج وممارسات سليمة بيئياً مثل توفير الطاقة والمياه، وتقليل المخلفات، وإعادة التدوير لدعم حماية بيئية وتقليل التكاليف التشغيلية. (4: Verma and Chandra, 2017).

ت- ويعرف اتحاد الفنادق الخضراء العالمية الفنادق الخضراء بأنه مؤسسات صديقة للبيئة يحرص مدراء وأصحابها على تطبيق البرامج التي توفر المياه والطاقة وأيضا تقلل من انتاج المخلفات الصلبة، وبالتالي توفر المال لأصحابها وتساعد في حماية البيئة. (دشة ودريد، 2018: 163).

ث- الفنادق الخضراء: "مكان للإقامة يعتمد على الممارسات البيئية، ويقدم نوعية الجديدة من نظم الاستهلاك بأشكال مبتكرة ويعمل على تشجيع الإنتاج بحيث يحقق مجموعة الأهداف التي تسعى إليها السياحة البيئية (لطيفة وعبدالقادر، 2017: 420).

ج- الفنادق الخضراء: عبارة عن مبنى سياحي يوفر خبرة تعليمية بيئية للسائح عن الحياة الطبيعية والثقافية المحيطة به، ويزيد العلم والمعرفة بالبيئة الطبيعية المحيطة وما بها من مظاهر (كمال وريب، 2021: 393).

ح- الفنادق الخضراء " الفنادق التي تسعى جاهدة لتكون أكثر صداقة للبيئة من خلال الاستخدام الفعال للطاقة والمياه والمواد مع تقديم خدمات عالية الجودة (Amandeep, 2017: 14).

ومما تقدم يمكن القول بأن الفنادق الخضراء لها العناصر الآتية:

- 1- أن السكن يلتزم بالمسؤولية تجاه البيئة والطبيعة.
  - 2- تسعى إلى تقليل استهلاكها من الطاقة والمياه، وتقليل إنتاجها من المخلفات الصلبة.
  - 3- يتم تصنيع مبنى الفنادق الخضراء بشكل ينسجم مع الطبيعة.
  - 4- تسعى لتوفير الخبرة التعليمية والثقافية للسائح لحماية البيئة.
  - 5- تقدم خدمات عالية الجودة للنزلاء.
- وبهذا يتضح بأن الفنادق الخضراء (مؤسسة سياحية يتم تصنيعها بشكل ينسجم مع الطبيعة، و تلتزم بالمسؤولية تجاه البيئة، وتقلل استهلاكها من الطاقة والمياه، وتقلل إنتاجها من المخلفات الصلبة، وتوفر للنزلاء الخبرة التعليمية والثقافية للحفاظ على البيئة، وتقدم لهم الخدمات عالية الجودة)

### (3-1) ممارسات الاقتصاد الأخضر (GREEN PRACTICE IN HOTELS): وتعتمد الفنادق

الخضراء على تطبيق ممارسات الاقتصاد الأخضر، وكالاتي:

## **أولاً: ممارسات مصادر المياه (WATER SOURCE PRACTICES):** وهناك العديد من

- الإجراءات للمحافظة على المياه ومنها: (عيد، 2013: 162).
- 1) استخدام المعدات الحديثة الموفرة للمياه، مثل صنبور المياه التي تعمل بالأشعة تحت الحمراء، دورات المياه ذات الاستهلاك المنخفض للمياه، واستخدام صنبور المياه المختلطة بالهواء.
  - 2) تفعيل برنامج إعادة استخدام البياضات والمناشف.
  - 3) الصيانة والإصلاحات المستمرة لتسريبات المياه.
  - 4) استخدام البرامج الخضراء في المحافظة على المياه في المغسلة والحمامات.
  - 5) وضع مقاييس استهلاك المياه في غرف النزلاء لتعقب استهلاكها.
  - 6) تبني برامج توفير المياه في المطابخ (مثل استخدام الأحواض في غسل الخضراوات وليس الماء الجاري).
  - 7) استخدام المياه المعالجة لري المساحات الخضراء واستخدام الري بالتنقيط.
  - 8) الاستفادة من مياه الأمطار.

## **ثانياً: ممارسات مصادر الطاقة (ENERGY SOURCE PRACTICES):** تشمل الممارسات

الآتية (دشة ودريد، 2018: 166):

1. أجهزة توفير الطاقة: عند شراء أجهزة أو آلات جديدة فكر بمدى استهلاكها للطاقة، مع مراعاة الصيانة الدائمة لهذه التجهيزات مما سيحد من تبديد الطاقة، وهذا ينطبق بالذات على أجهزة الحرارة أو تسخين.
2. استعمال المصابيح الموفرة للطاقة في المواقع التي تحتاج الى إنارة دائمة كالمطبخ والحمامات، وربما تكون هذه المصابيح مكلفة بعض الشيء ولكن سترد تكلفتها من خلال التوفير في استهلاك الطاقة على مدى سنة أو سنتين من الاستعمال.
3. توزيع مقاييس درجة الحرارة في كل الغرف: وهو استثمار مكلف بعض الشيء في البداية ولكنه مفيد على المدى البعيد، حيث أن النزلاء لا يرغبون جميعاً بنفس درجة الحرارة التي تفترض أنهم يرغبون بها في غرفهم، وعليه فإن توفير هذه الخدمة يمكن من تعديل حرارة الغرفة وسيرضى النزلاء بشكل أكبر، ويوفر في استهلاك الطاقة.
4. ترشيد استخدام المكيف: المكيفات الهوائية تستخدم أساساً لجعل النزلاء يشعرون براحة أكبر ولكن لها مضارها، قد تنقل الأمراض، وقد تصيب بنوبات البرد، لذا ينصح بوقف هذه المكيفات تماماً عند عدم الحاجة إليها بحسب الجو وطبيعة المنطقة، كما يمكن توزيع درجات مختلفة من المكيف في الأماكن العامة من الفندق مثل البهو والمطعم، وتتوفر حالياً تقنية يمكن من خلالها أن يقفل أو يوقف المكيف تلقائياً عند فتح الأبواب والنوافذ بهدف توفير الطاقة.
5. إغلاق جميع أجهزة الإضاءة والمكيف عن الأماكن والغرف غير المشغولة. (عطا لله، 2008: 12)
6. استخدام المنتجات المحلية لتوفير تكاليف النقل.

7. شراء وسائل النقل ذات الاستخدام الكفاء للوقود، واستخدام الطاقة المتجددة .

8. وضع وتوفير خطة مستمرة لتدريب العاملين على الطاقة الخضراء.(فكيري، 2020: 762)

**المبحث الثاني/المعلومات الأولية حول الفنادق والموتيلات في قطاع فندقية محافظة أربيل:** من خلال هذا المبحث سوف يتطرق الى المعلومات الأولية حول الفنادق والموتيلات والمتمثلة ب(عدد النجوم، ومساحة الفندق، ومساحة الفنادق والموتيلات، والمساحة الخضراء، وعدد الطوابق، وعدد الغرف، وعدد الأسرة، وعدد العمال) وكالاتي:

**(1-2): أولاً: عدد النجوم في الفنادق والموتيلات:** يتضح من الجدول (1) ان مجموع عينة الدراسة البالغ (211) مفردة، يأتي بالمرتبة الاولى فنادق وموتيلات ثلاث نجوم، حيث بلغ عدد أفراد العينة (76)، وبأهمية النسبية (36%)، ويأتي بالمرتبة الثانية فهي لفنادق وموتيلات ذات نجمتين، حيث بلغ عدد أفراد العينة (50)، وبأهمية النسبية (23.7%)، أما المرتبة الثالثة فنادق وموتيلات ذات أربع نجوم، حيث بلغ عدد أفراد العينة (44)، وبأهمية النسبية (20.85%)، أما المرتبة الرابعة فهي للفنادق وموتيلات ذات نجمة واحدة، حيث بلغ عدد أفراد العينة (30)، وبأهمية النسبية (14.22%)، في حين يأتي بالمرتبة الأخيرة فنادق وموتيلات ذات خمسة نجوم، حيث بلغ عدد أفراد العينة (11)، وبأهمية النسبية (5.21%)، ويتضح بأن (62.08%) من فنادق وموتيلات محافظة أربيل يمتلكون (3-5) نجوم، بالتالي يسهل تطبيق ممارسات الاقتصاد الأخضر على تلك الفنادق والموتيلات.

الجدول (1): توزيع عينة الدراسة حسب عدد النجوم في فنادق وموتيلات محافظة أربيل

| الترتيب | النسبة | العدد | الفئات     |
|---------|--------|-------|------------|
| 4       | 14.2   | 30    | نجمة واحدة |
| 2       | 23.7   | 50    | نجمتين     |
| 1       | 36.0   | 76    | ثلاث نجوم  |
| 3       | 20.85  | 44    | أربع نجوم  |
| 5       | 5.21   | 11    | خمس نجوم   |
|         | 100    | 211   | المجموع    |

المصدر: استمارة الاستبانة

الشكل (1): عدد نجوم الفنادق والموتيلات



المصدر: من عمل الباحثان بالاعتماد على الجدول (1)

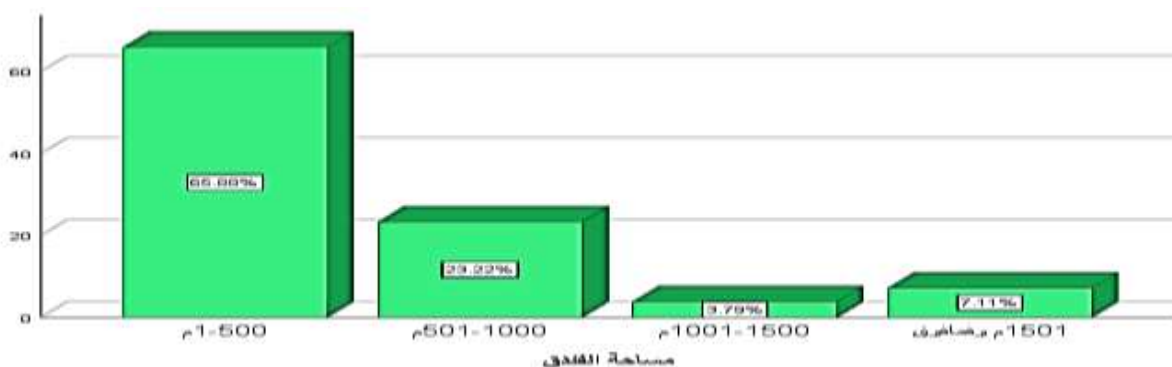
**(2-2): مساحات الفنادق والموتيلات:** يتضح من الجدول (3) ان مجموع عينة الدراسة البالغ (211) مفردة، فيأتي بالمرتبة الاولى فئة مساحة (1-500م)، حيث بلغ عدد افراد العينة (139)، وبأهمية النسبية (65.88%)، ويأتي بالمرتبة الثانية فئة مساحة (500-1000م)، حيث بلغ عدد افراد العينة (49)، وبأهمية النسبية (23.22%)، اما المرتبة الثالثة فهو للفئة المساحة (1501م وفما فوق)، حيث بلغ عدد افراد العينة (15)، وبأهمية النسبية (7.11%)، ويأتي بالمرتبة الاخيرة فئة المساحة (1001-1500م)، حيث بلغ عدد افراد العينة (8)، وبأهمية النسبية (3.79%). من هذا يظهر بان (89.09%) من الفنادق والموتيلات في محافظة اربيل تقع مساحتهم بين (1-1000م2)، وهذا مؤشر سلبي لتنفيذ ممارسات الاقتصاد الاخضر في قطاع الفنادق لمحافظة اربيل.

الجدول (2): توزيع المساحة حسب مساحة الفنادق والموتيلات في محافظة اربيل

| الترتيب | %     | العدد | الفئات       |
|---------|-------|-------|--------------|
| 1       | 65.88 | 139   | 500-1م       |
| 2       | 23.22 | 49    | 1000-500م    |
| 4       | 3.79  | 8     | 1500-1001م   |
| 3       | 7.11  | 15    | 1501 فما فوق |

المصدر: استمارة الاستبانة

الشكل (2): مساحة الفنادق والموتيلات



المصدر: من عمل الباحثان بالاعتماد على الجدول (2)

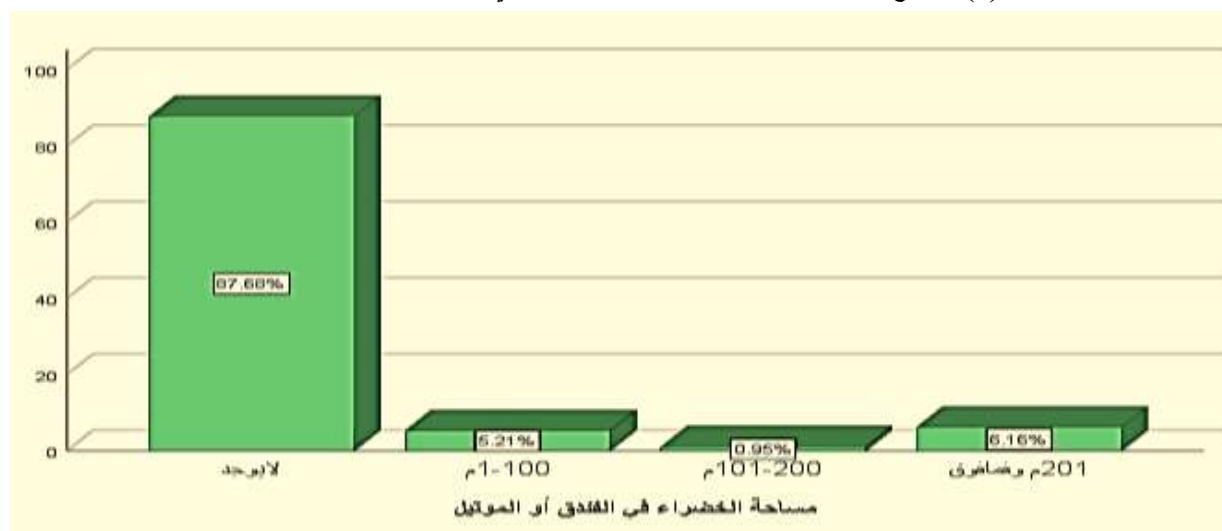
**(2-3): المساحة الخضراء في الفنادق والموتيلات:** يتضح من الجدول (3) ان مجموع عينة الدراسة البالغ (211) مفردة، فيأتي بالمرتبة الاولى فئة مساحة لا يوجد، حيث بلغ عدد افراد العينة (185)، وبأهمية النسبية (87.68%)، ويأتي بالمرتبة الثانية فئة مساحة (201م وفما فوق)، حيث بلغ عدد افراد العينة (13)، وبأهمية النسبية (6.16%)، اما المرتبة الثالثة فهو للفئة المساحة (1-100م)، حيث بلغ عدد افراد العينة (11)، وبأهمية النسبية (5.21%)، ويأتي بالمرتبة الاخيرة فئة المساحة (101-200م)، حيث بلغ عدد افراد العينة (2)، وبأهمية النسبية (0.95%). من هذا يظهر بان (87.68%) من الفنادق والموتيلات في محافظة اربيل ليس لديهم مساحات الخضراء، وهذا مؤشر سلبي لتنفيذ ممارسات الاقتصاد الاخضر في قطاع الفنادق لمحافظة اربيل.

الجدول(3): توزيع عينة الدراسة حسب المساحة الخضراء في فنادق وموتيلات محافظة أربيل

| الترتيب | %     | العدد | الفئات                     |
|---------|-------|-------|----------------------------|
| 1       | 87.68 | 185   | لا يوجد                    |
| 3       | 5.21  | 11    | 100-1م <sup>2</sup>        |
| 4       | 0.95  | 2     | 200-101م <sup>2</sup>      |
| 2       | 6.16  | 13    | 201م <sup>2</sup> وفما فوق |
|         | 100   | 211   | المجموع                    |

المصدر: استمارة الاستبانة

الشكل(3): توزيع عينة الدراسة حسب المساحة الخضراء في فنادق وموتيلات محافظة أربيل



المصدر: من عمل الباحثان بالاعتماد على الجدول(3)

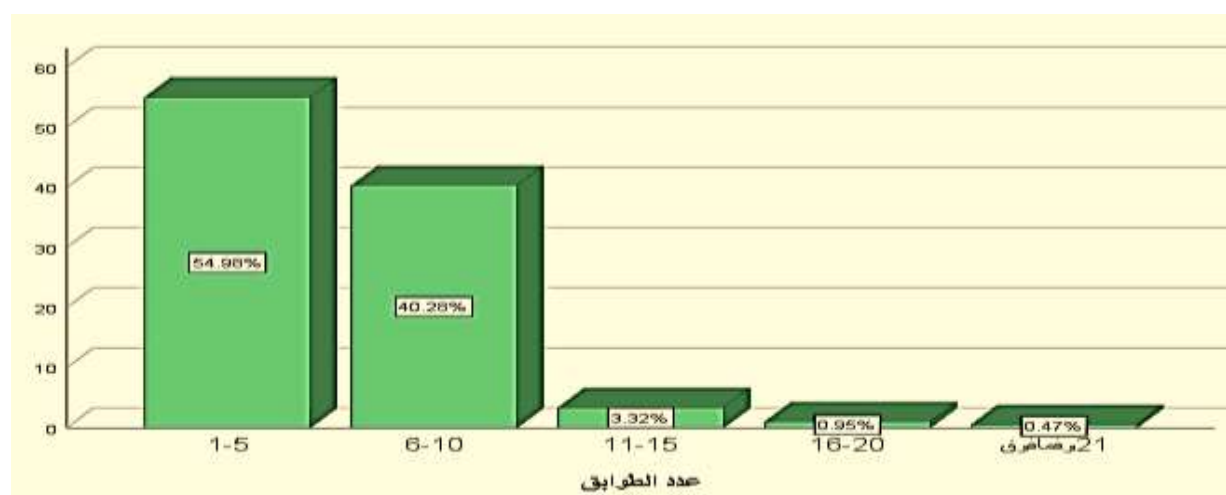
(2-4): عدد طوابق الفنادق والموتيلات: يتضح من الجدول(4) ان مجموع عينة الدراسة البالغ (211) مفردة، يأتي بالمرتبة الاولى فئة (1-5) طابق، حيث بلغ عدد افراد العينة (116)، وبأهمية النسبية (54.98%)، ويأتي بالمرتبة الثانية فئة (6-10) طابق، حيث بلغ عدد افراد العينة (85)، وبأهمية النسبية (40.28%)، اما المرتبة الثالثة فهو للفئة (11-15) طابق، حيث بلغ عدد افراد العينة (7)، وبأهمية النسبية (3.32%)، ويأتي بالمرتبة الرابعة فئة (16-20)، حيث بلغ عدد افراد العينة (2) طابق، وبأهمية النسبية (0.95%)، أما المرتبة الاخيرة فهو للفئة (21 وفما فوق) طابق حيث بلغ عدد افراد العينة (1)، وبأهمية النسبية (0.47%). من هذا يظهر بان (95.26%) من الفنادق والموتيلات في محافظة اربيل يمتلكون (1-10) الطوابق، وهذا مؤشر ايجابي لتنفيذ ممارسات الاقتصاد الاخضر في قطاع الفنادق لمحافظة اربيل.

الجدول(4): توزيع عينة الدراسة حسب عدد الطوابق في فنادق وموتيلات محافظة أربيل

| الترتيب | %     | التكرار | الفئات     |
|---------|-------|---------|------------|
| 1       | 54.98 | 116     | 1-5        |
| 2       | 40.28 | 85      | 6-10       |
| 3       | 3.32  | 7       | 11-15      |
| 4       | 0.95  | 2       | 16-20      |
| 5       | 0.47  | 1       | 21 فما فوق |
|         | 100   | 211     | المجموع    |

المصدر: استمارة الاستبيان

الشكل(4): توزيع عينة الدراسة حسب عدد الطوابق في فنادق وموتيلات محافظة أربيل



المصدر: من عمل الباحثان بالاعتماد على الجدول(4)

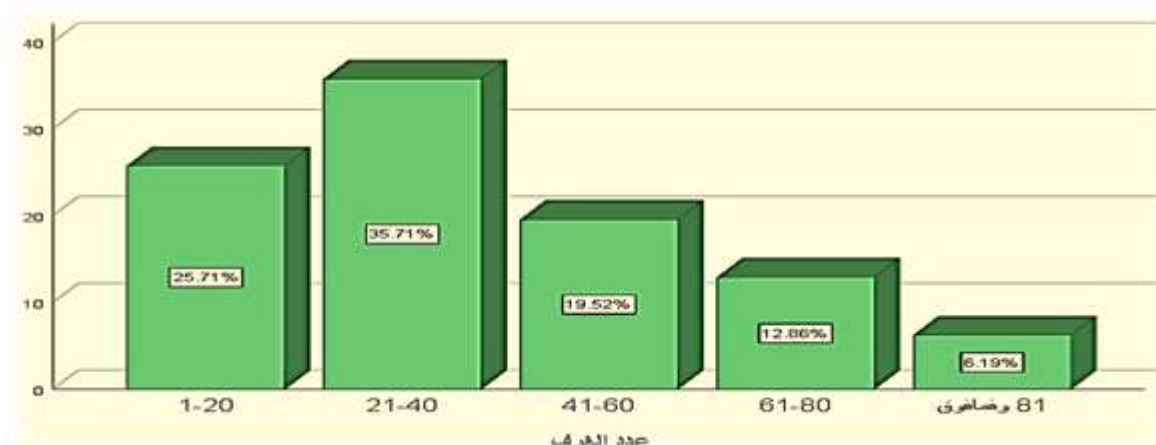
**(2-5): عدد الغرف في الفنادق والموتيلات:** من خلال الجدول (5) نلاحظ أن مجموع عينة الدراسة البالغ (211) مفردة، وأكبر نسبة لعينة الدراسة كانت من نصيب فئة (21-40) غرفة، حيث بلغ عدد أفراد العينة (75)، وبأهمية النسبية (35.55%)، تليها الفئة (1-20) غرفة، حيث بلغ عدد أفراد العينة (54) وبأهمية النسبية (25.59%)، في حين تليها الفئة (41-60) غرفة، حيث بلغ عدد أفراد العينة (42) وبأهمية النسبية (13.74%)، تليها فئة (61-80) غرفة، حيث بلغ عدد أفراد العينة (27)، وبأهمية النسبية (12.8%)، وأخيراً الفئة (81 فما فوق) غرفة، حيث بلغ عدد أفراد العينة (13)، وبأهمية النسبية (6.16%)، ويتضح من خلال النسب بان نسبة (61.14%) من الفنادق وموتيلات محافظة أربيل يمتلكون (1-40) غرفة، وهذا مؤشر الايجابي لتطبيق ممارسات الاقتصاد الأخضر في قطاع الفنادق لمحافظة أربيل.

الجدول(5): توزيع عينة الدراسة حسب عدد الغرف في الفنادق والموتيلات لمحافظة أربيل

| الترتيب | النسبة | التكرار | الفئات     |
|---------|--------|---------|------------|
| 2       | 25.59  | 54      | 1-20       |
| 1       | 35.55  | 75      | 21-40      |
| 3       | 19.91  | 42      | 41-60      |
| 4       | 12.80  | 27      | 61-80      |
| 5       | 6.16   | 13      | 81 فما فوق |
|         | 100    | 211     | المجموع    |

المصدر: استمارة الاستبيان

الشكل(5): توزيع عينة الدراسة حسب عدد الغرف في الفنادق والموتيلات لمحافظة أربيل



المصدر: من عمل الباحثان بالاعتماد على الجدول(5)

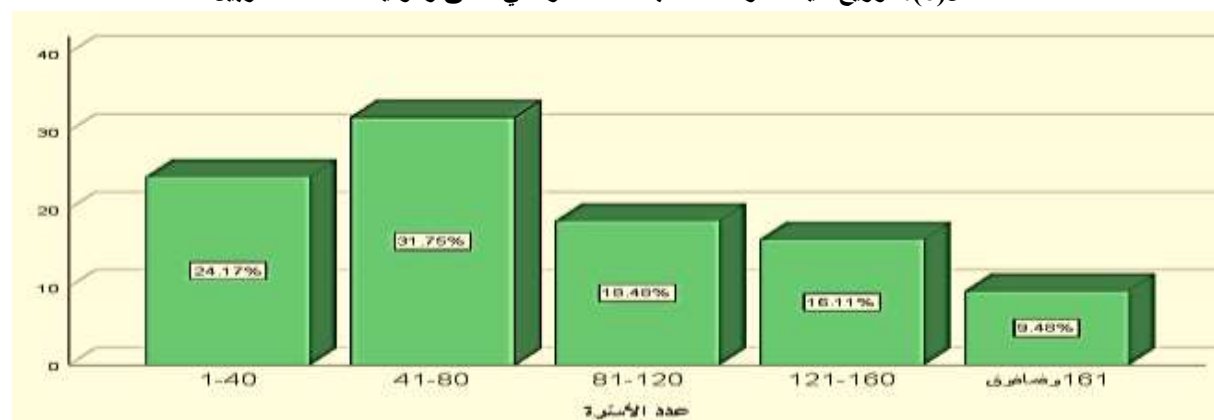
(2-6): **عدد الأسر في الفنادق والموتيلات:** يتضح من الجدول(6) ان مجموع عينة الدراسة البالغ (211) مفردة، يأتي بالمرتبة الاولى فئة (41-80) أسرة، حيث بلغ عدد افراد العينة (67)، وبأهمية النسبية (31.75%)، ويأتي بالمرتبة الثانية فئة (1-40) أسرة، حيث بلغ عدد افراد العينة (51) أسرة، وبأهمية النسبية (24.17%)، اما المرتبة الثالثة فهو للفئة (81-120) أسرة، حيث بلغ عدد افراد العينة (39)، وبأهمية النسبية (18.48%)، ويأتي بالمرتبة الرابعة فئة (121-160) أسرة، حيث بلغ عدد افراد العينة (34)، وبأهمية النسبية (16.11%)، أما المرتبة الاخيرة فهو للفئة (161 وما فوق) أسرة، حيث بلغ عدد افراد العينة (20)، وبأهمية النسبية (9.48%). ويتضح من خلال النسب بان نسبة (55.92%) من الفنادق والموتيلات في محافظة أربيل يمتلكون (1-80) أسرة، من هذا يظهر بأن هناك علاقة طردية بين عدد الأسرة وممارسات الاقتصاد الأخضر، اي ارتفاع عدد الاسرة يعني زيادة ممارسة الاقتصاد الأخضر في الفنادق وموتيلات محافظة أربيل.

الجدول (6): توزيع عينة الدراسة حسب عدد الأسرة في فنادق وموتيلات محافظة أربيل

| الترتيب | %     | التكرار | الفئات      |
|---------|-------|---------|-------------|
| 2       | 24.17 | 51      | 1-40        |
| 1       | 31.75 | 67      | 41-80       |
| 3       | 18.48 | 39      | 81-120      |
| 4       | 16.11 | 34      | 121-160     |
| 5       | 9.48  | 20      | 161 فما فوق |
|         | 100   | 211     | المجموع     |

المصدر: الاستمارة الاستبانة

الشكل (6): توزيع عينة الدراسة حسب عدد الأسرة في فنادق وموتيلات محافظة أربيل



المصدر: من عمل الباحثان بالاعتماد على الجدول (6)

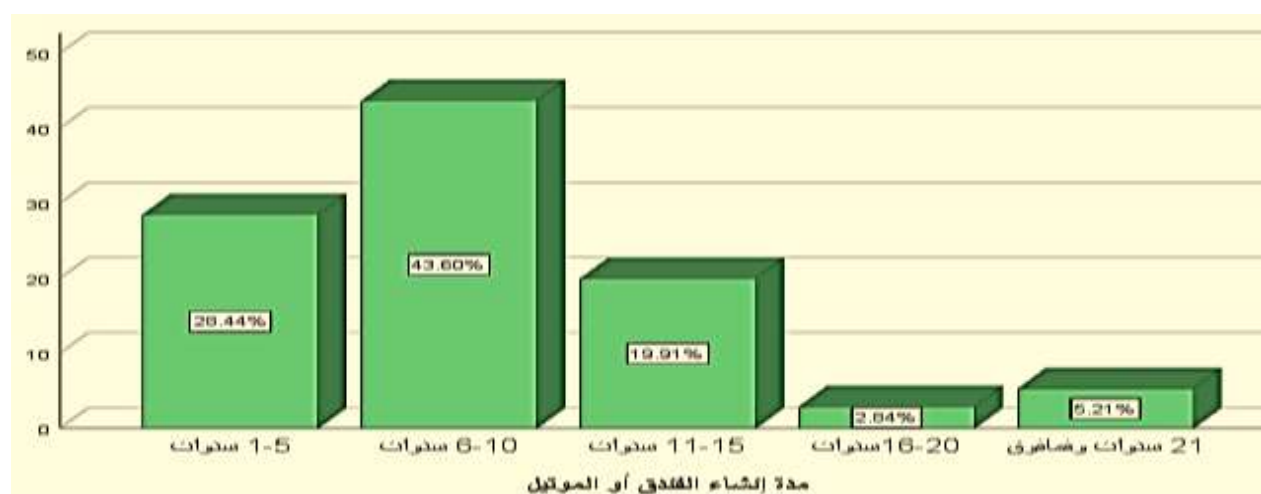
(2-7): **إنشاء الفندق أو الموتيل:** بالنسبة لمدة إنشاء الفنادق والموتيلات كما موضح في الجدول (7) فتأتي بالمرتبة الاولى فئة (6-10) سنة، حيث بلغ عدد افراد العينة (92)، وبأهمية نسبية (43.60%)، وتأتي بالمرتبة الثانية الفئة (1-5) سنة، حيث بلغ عدد افراد العينة (60)، وبأهمية نسبية (28.44%)، وتأتي بالمرتبة الثالثة الفئة (11-15) سنة، حيث بلغ عدد افراد العينة (42)، وبأهمية نسبية (19.91%)، في حين تأتي في المرتبة الرابعة الفئة (16-20) سنة، حيث بلغ عدد افراد العينة (6)، وبأهمية نسبية (2.84%). ويتضح من خلال النسب بان (95.95%) من الفنادق والموتيلات تقع مدة انشائهم ما بين (1-15) سنة. اي حركة فتح الفنادق والموتيلات في محافظة اربيل تقع بعد عام (2006) بسبب تحسن معدل الدخل الفردي في العراق وبالتالي تدفق السواح نحو محافظة اربيل، وبالتالي ادت الى زيادة الشركات السياحية في المناطق وسط وجنوب العراق وبالتالي ادت الى استمرار تدفق السائح نحو المحافظة في جميع فصول السنة وتشكل المجموعات السياحية. وبالتالي يثبت بان الطلب يخلق العرض عليه.

الجدول (7): توزيع عينة الدراسة حسب مدة انشاء فنادق وموتيلات محافظة أربيل

| الترتيب | %     | العدد | الفئات     |
|---------|-------|-------|------------|
| 2       | 28.44 | 60    | 1-5        |
| 1       | 43.60 | 92    | 6-10       |
| 3       | 19.91 | 42    | 11-15      |
| 4       | 2.84  | 6     | 16-20      |
| 5       | 5.21  | 11    | 21 فما فوق |
|         | 100   | 211   | المجموع    |

المصدر: استمارة الاستبانة

الشكل (7): توزيع عينة الدراسة حسب مدة انشاء فنادق وموتيلات محافظة أربيل



المصدر: من عمل الباحثان بالاعتماد على الجدول (7)

## (2-8): عدد العمال في الفنادق والموتيلات: من خلال الجدول (8) نلاحظ أن مجموع عينة

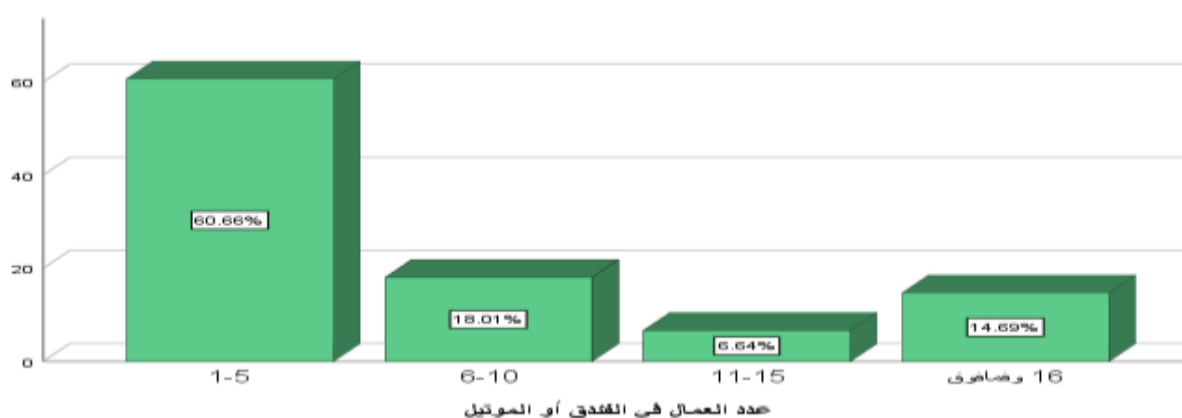
الدراسة البالغ (211) مفردة، وأكبر نسبة لعينة الدراسة كانت من نصيب فئة (1-5) عامل، حيث بلغ عدد أفراد العينة (128)، وبأهمية النسبية (60.66%) تليها الفئة (6-10) عامل، حيث بلغ عدد أفراد العينة (38)، وبأهمية النسبية (18.01%)، في حين تليها الفئة (16 فما فوق) حيث بلغ عدد أفراد العينة (31) عامل، وبأهمية النسبية (14.69%)، وأخيراً الفئة (11-15) عامل، حيث بلغ عدد أفراد العينة (14) عامل، وبأهمية النسبية (6.64%)، ويتضح من خلال النسب بان نسبة (78.67%) من الفنادق والموتيلات محافظة أربيل يمتلكون (1-10) عامل. وبالتالي تقع تلك الفنادق والموتيلات حسب عدد العمال تقع ضمن المشاريع السياحية الصغيرة، بينما النسبة الباقية والبالغة (21.33%) تقع ضمن المشاريع المتوسطة والكبيرة.

الجدول (8): توزيع عينة الدراسة حسب عدد العمال في فنادق وموتيلات محافظة أربيل

| الترتيب | %     | العدد | الفئات   |
|---------|-------|-------|----------|
| 1       | 60.66 | 128   | 1-5      |
| 2       | 18.01 | 38    | 6-10     |
| 4       | 6.64  | 14    | 11-15    |
| 3       | 14.69 | 31    | 16 فأفوق |
|         | 100   | 211   | المجموع  |

المصدر: الاستمارة الاستبانة

الشكل (8): توزيع عينة الدراسة حسب مدة انشاء فنادق وموتيلات محافظة أربيل



المصدر: من عمل الباحثان بالاعتماد على الجدول (8)

### المبحث الثالث / مدى تطبيق ممارسات ترشيد استخدام المياه والطاقة في فنادق وموتيلات محافظة أربيل

من خلال هذا المبحث سوف نشير الى عملية الترشيد في استخدام المياه والطاقة في محافظة أربيل وكالاتي:

#### (1-3): عملية الترشيد في استخدام المياه: تضمن المتغير (10) فقرات لخصت في الجدول (9) وكالاتي:

**أولاً: وجود نشرات ترشيد المياه في الحمامات:** غير متوفرة في (139) فندقاً وموتياً وبنسبة (65.9%) مقابل (72) توفرها وبنسبة 34.1%، وبمتوسط مقداره (1.3412) وهو أدنى من المتوسط الافتراضي (1.5) بمقدار (0.1588) مما يدل على عدم وجود نشرات ترشيد المياه في الحمامات في الفنادق والموتيلات، وبالتالي ينعكس في زيادة هدر المياه لأغراض الشرب في محافظة أربيل.

**ثانياً: وجود صابير منخفضة التدفق للمياه:** غير متوفرة في (89) فندقاً وموتياً وبنسبة 42.2% مقابل (122) توفرها وبنسبة 57.8%، وبمتوسط مقداره (1.5782) وهو أعلى من المتوسط

الافتراضي (1.5) بمقدار (0.0782) مما يدل على وجود صنايبر منخفضة التدفق للمياه في الفنادق والموتيلات، وبالتالي ينعكس في تقليل هدر المياه في محافظة اربيل.

**ثالثاً: وجود مرشحات الاستحمام منخفضة التدفق للمياه:** غير متوفرة في (96) فندقاً وموتيلاً وبنسبة (45.5%) مقابل (115) توفرها وبنسبة (54.5%)، وبمتوسط مقداره (1.5450) وهو أعلى من المتوسط الافتراضي (1.5) بمقدار (0.045) مما يدل على وجود مرشحات الاستحمام منخفضة التدفق للمياه في فنادق وموتيلات محافظة اربيل، وبالتالي ينعكس في زيادة ترشيد استخدام مياه الشرب في محافظة اربيل.

**رابعاً: وجود الصيانة والإصلاحات المستمرة لتسربات المياه:** غير متوفرة في (11) فندقاً وموتيلاً وبنسبة (5.2%) مقابل (200) توفرها وبنسبة (94.8%)، وبمتوسط مقداره (1.9479) وهو أعلى من المتوسط الافتراضي (1.5) بمقدار (0.4479) مما يدل على وجود الصيانة والإصلاحات المستمرة لتسربات المياه في فنادق وموتيلات، وبالتالي عدم هدر مياه الشرب في محافظة اربيل.

**خامساً: وضع مقاييس استهلاك المياه في غرف النزلاء لتعقب استهلاكها:** غير متوفرة في (208) فندقاً وموتيلاً وبنسبة (98.6%) مقابل (3) توفرها وبنسبة (1.4%)، وبمتوسط مقداره (1.0142) وهو أدنى من المتوسط الافتراضي (1.5) بمقدار (0.4858) مما يدل على عدم وضع مقاييس استهلاك المياه في غرف النزلاء لتعقب استهلاكها، وبالتالي تؤدي الى زيادة استهلاك المياه، ومن ثم زيادة هدرها في فنادق وموتيلات محافظة اربيل.

**سادساً: استخدام المياه المعالجة لري المساحات الخضراء:** غير متوفرة في (198) فندقاً وموتيلاً وبنسبة (93.8%) مقابل (13) توفرها وبنسبة (6.2%)، وبمتوسط مقداره (1.0616) وهو أدنى من المتوسط الافتراضي (1.5) بمقدار (0.4384) مما يدل على عدم استخدام المياه المعالجة لري المساحات الخضراء واستخدام الري بالتنقيط (إذا كان في الفندق حديقة أو مساحة خضراء)، وبالتالي زيادة هدر المياه في فنادق وموتيلات محافظة اربيل.

**سابعاً: تفعيل برنامج إعادة استخدام المناشف والبياضات:** غير متوفرة في (24) فندقاً وموتيلاً وبنسبة (11.4%) مقابل (187) توفرها وبنسبة (88.6%)، وبمتوسط مقداره (1.8863) وهو أعلى من المتوسط الافتراضي (1.5) بمقدار (0.3863) مما يدل على تفعيل برنامج إعادة استخدام المناشف والبياضات في فنادق وموتيلات محافظة اربيل.

**ثامناً: إعادة استخدام مياه السباحة للري وأغراض التنظيف:** غير متوفرة في (196) فندقاً وموتيلاً وبنسبة (92.9%) مقابل (15) توفرها وبنسبة (7.1%)، وبمتوسط مقداره (1.0711) وهو أدنى من المتوسط الافتراضي (1.5) بمقدار (0.4289) مما يدل على عدم إعادة استخدام مياه السباحة للري ولأغراض التنظيف في فنادق وموتيلات محافظة اربيل.

**تاسعاً: الاستفادة من مياه الأمطار:** غير متوفرة في (209) فندقاً وموتيلاً وبنسبة (99.1%) مقابل (2) توفرها وبنسبة (0.9%)، وبمتوسط مقداره (1.0095) وهو أدنى من المتوسط الافتراضي (1.5)

بمقدار (0.4905) مما يدل على عدم الاستفادة من مياه الأمطار في فنادق وموتيلات محافظة اربيل وعدم معالجة نقص المياه في الفنادق والموتيلات وخاصة في سنوات الجفاف.

**عاشرًا: التخلص من المياه العادمة بواسطة شبكة الصرف الصحي:** غير متوفرة في (8) فندقاً وموتيلًا وبنسبة (3.8%) مقابل (203) توفرها وبنسبة (96.2%)، وبمتوسط مقداره (1.9621) وهو أعلى من المتوسط الافتراضي (1.5) بمقدار (0.4621) مما يدل على وجود التخلص من المياه العادمة بواسطة شبكة الصرف الصحي.

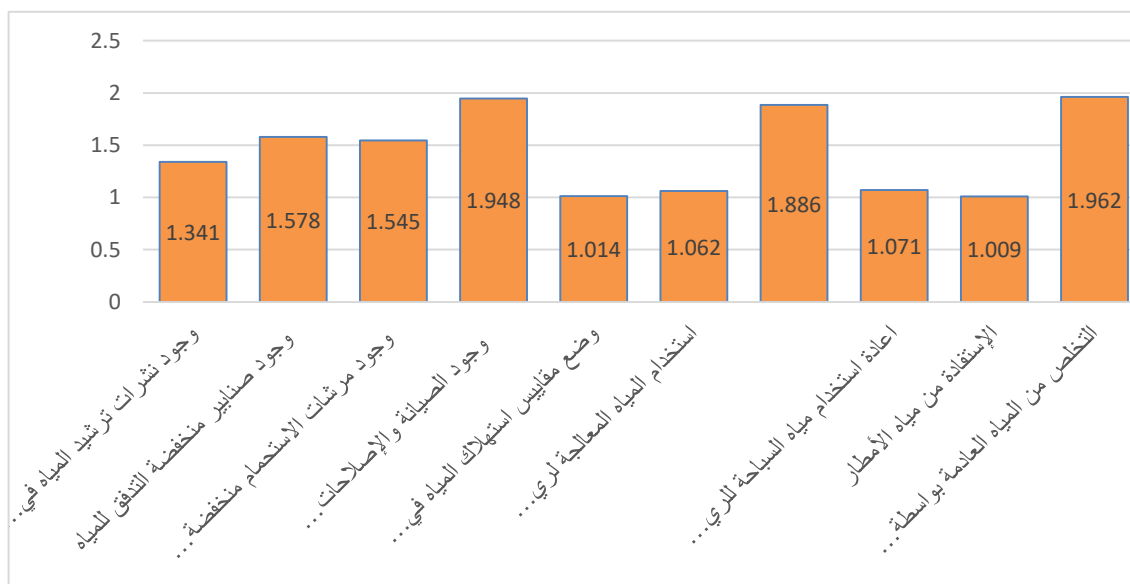
**الحادي عشر: المعدل العام:** أن المعدل العام للمتغير الأول (عملية الترشيد في استخدام المياه) بلغ (1.4417) وهو أدنى من المتوسط الافتراضي (1.5) بمقدار (0.0583) مما يدل على عدم وجود عملية الترشيد في استخدام المياه في الفنادق والموتيلات بنسبة (55.84%) في محافظة اربيل، أي هدر المياه في المؤسسات السياحية.

الجدول (9): قياس عملية الترشيد في استخدام المياه في فنادق وموتيلات محافظة أربيل

| ت  | الفقرات                                                                                                      | العدد   |      | %       |       | المتوسط |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|---------|-------|---------|
|    |                                                                                                              | لا يوجد | يوجد | لا يوجد | يوجد  |         |
| 1  | وجود نشرات ترشيد المياه في الحمامات                                                                          | 72      | 139  | 34.1    | 65.9  | 1.3412  |
| 2  | وجود صنادير منخفضة التدفق للمياه                                                                             | 122     | 89   | 57.8    | 42.2  | 1.5782  |
| 3  | وجود مرشحات الاستحمام منخفضة التدفق للمياه                                                                   | 115     | 96   | 54.5    | 45.5  | 1.5450  |
| 4  | وجود الصيانة والإصلاحات المستمرة لتسربات المياه                                                              | 200     | 11   | 94.8    | 5.2   | 1.9479  |
| 5  | وضع مقاييس استهلاك المياه في غرف النزلاء لتعقب استهلاكها                                                     | 3       | 208  | 1.4     | 98.6  | 1.0142  |
| 6  | استخدام المياه المعالجة لري المساحات الخضراء واستخدام الري بالتنقيط (إذا كان في الفندق حديقة أو مساحة خضراء) | 13      | 198  | 6.2     | 93.8  | 1.0616  |
| 7  | تفعيل برنامج إعادة استخدام المناشف والبياضات                                                                 | 187     | 24   | 88.6    | 11.4  | 1.8863  |
| 8  | إعادة استخدام مياه السباحة للري وأغراض التنظيف                                                               | 15      | 196  | 7.1     | 92.9  | 1.0711  |
| 9  | الاستفادة من مياه الأمطار                                                                                    | 2       | 209  | 0.9     | 99.1  | 1.0095  |
| 10 | التخلص من المياه العادمة بواسطة شبكة الصرف الصحي                                                             | 203     | 8    | 96.2    | 3.8   | 1.9621  |
|    | المعدل العام                                                                                                 |         |      | 44.16   | 55.84 | 1.4417  |

المصدر: الاستمارة استبيان

الشكل(9): عملية الترشيح في استخدام المياه في فنادق وموتيلات محافظة أربيل



المصدر: من عمل الباحثان بالاعتماد على الجدول (9)

### (2-3): اختبار الفرضية

#### أولاً: اختبار الفرضية الأولى:

**فرضية العدم:** وجود عملية الترشيح في استخدام المياه للفنادق والموتيلات في محافظة أربيل

**الفرضية البديلة:** عدم وجود عملية الترشيح في استخدام المياه للفنادق والموتيلات في محافظة أربيل

يمثل هذا الاختبار مقارنة متوسط الإجابات على عناصر عملية الترشيح في استخدام المياه للفنادق والموتيلات في محافظة أربيل مع المتوسط الافتراضي الذي يساوي (1.5)، اعتماداً على اختبار  $t$ -ولخصت النتائج بالآتي: من خلال الجدول (10) نلاحظ أن متوسط إجابات الاتفاق مع فرضية وجود عملية الترشيح في استخدام المياه للفنادق والموتيلات في محافظة أربيل بلغت (1.4417) وهي أقل من المتوسط الافتراضي بمقدار (0.0583) مع متوسط خطأ معياري مقداره (0.0099) وإحصاءه اختبار  $t$ -مطلقة مقدارها (5.855) وهي أكبر من قيمتها الجدولية تحت مستوى معنوية (0.05) ودرجات حرية تساوي (21) التي تساوي (1.99) في حين كانت قيمة  $p$ -تساوي (0.000) وهي أقل من مستوى معنوية (0.05) مما يعني رفض فرضية العدم وقبول الفرضية البديلة التي تنص على عدم وجود عملية الترشيح في استخدام المياه للفنادق والموتيلات في محافظة أربيل حسب عينة الدراسة والتي تم اختبارها وإمكانية تعميم نتائجها على مجتمع الدراسة.

جدول (10): اختبار-t حول متوسط إجابات عملية الترشيح في استخدام المياه في فنادق وموتيلات محافظة أربيل:

| قيمة متوسط الاختبار = 1.5 |               |                      |                  |              |          |        |
|---------------------------|---------------|----------------------|------------------|--------------|----------|--------|
| الوسط الحسابي             | فرق المتوسطين | متوسط الخطأ المعياري | إحصاء الاختبار-t | درجات الحرية | الجدولية | قيمة P |
| 1.4417                    | -0.0583       | 0.0099               | -5.855           | 210          | 1.99     | 0.000  |
| النتيجة                   |               |                      |                  |              |          | معنوي  |

المصدر: برنامج SPSS

**ثانياً: اختبار الفرضية الثانية حول التمييز بين الفنادق والموتيلات حسب الموقع:**

**فرضية العدم:** عدم وجود تمييز بين فنادق وموتيلات (معاً وكلاً على حدى) مركز أربيل وخارجها لعملية الترشيح في استخدام المياه

**الفرضية البديلة:** وجود تمييز بين فنادق وموتيلات (معاً وكلاً على حدى) مركز أربيل وخارجها لعملية الترشيح في استخدام المياه

هنا يتم اختبار وجود فرق معنوي لعملية الترشيح في استخدام المياه لفنادق وموتيلات أربيل (معاً وكلاً على حدى) بين المركز وخارجها وكالاتي:

**1- التمييز بين فنادق وموتيلات مركز وخارج محافظة أربيل:** من خلال اختبار-t للفرق بين عينتين وتحت مستوى معنوية (0.05) ولخصت النتائج من خلال الجدول (11) بالنسبة للفنادق والموتيلات معاً، نلاحظ أن متوسط عملية الترشيح في استخدام المياه لفئة (مركز) بلغ (1.4470) وهو أكبر من متوسط عملية الترشيح في استخدام المياه لفئة (خارج) الذي بلغ (1.4038)، في حين كانت قيمة-t لاختبار الفرق بين المتوسطان تساوي (1.175) وهي أقل من قيمتها الجدولية التي تساوي (1.96) وهذا ما يؤكد قيمة-p التي تساوي (0.249) وهي أكبر من مستوى معنوية (0.05) مما يعني قبول فرضية العدم التي تنص على عدم وجود تمييز بين فنادق وموتيلات مركز أربيل وخارجها لعملية الترشيح في استخدام المياه.

**2- التمييز بين فنادق مركز المحافظة وخارجها:** بالنسبة للفنادق نلاحظ أن متوسط عملية الترشيح في استخدام المياه لفئة (مركز) بلغ (1.4493) وهو أقل من متوسط عملية الترشيح في استخدام المياه لفئة (خارج) الذي بلغ (1.5455)، في حين كانت قيمة-t المطلقة لاختبار الفرق بين المتوسطان تساوي (3.514) وهي أكبر من قيمتها الجدولية التي تساوي (1.96) وهذا ما يؤكد قيمة-p التي تساوي (0.003) وهي أقل من مستوى معنوية (0.05) مما يعني رفض فرضية العدم وقبول الفرضية البديلة التي تنص على وجود تمييز بين فنادق مركز أربيل وخارجها في عملية الترشيح في استخدام المياه، وبالتالي يظهر بان عملية ترشيح استخدام المياه في فنادق خارج أربيل افضل مقارنة بفنادق مركز أربيل وبالتالي هدر اقل من المياه في فنادق خارج المحافظة.

**3- التمييز بين موتيلات مركز المحافظة وخارجها:** بالنسبة للموتيلات نلاحظ أن متوسط عملية الترشيح في استخدام المياه لفئة (مركز) بلغ (1.4371) وهو أكبر من متوسط عملية الترشيح في استخدام المياه لفئة (خارج) الذي بلغ (1.3000)، في حين كانت قيمة-t لاختبار الفرق بين المتوسطان تساوي (3.356) وهي أكبر من قيمتها الجدولية التي تساوي (1.96) وهذا ما يؤكد قيمة-

p التي تساوي (0.002) وهي أقل من مستوى معنوية (0.05) مما يعني رفض فرضية العدم وقبول الفرضية البديلة التي تنص على وجود تمييز بين موتيلات مركز أربيل وخارجها في عملية الترشيد في استخدام المياه. وبالتالي يظهر بان عملية ترشيد المياه في موتيلات مركز أربيل أفضل مقارنة بالموتيلات خارج محافظة أربيل.

جدول (11): التمييز بين فنادق وموتيلات مركز أربيل وخارجها لعملية الترشيد في استخدام المياه

| النوع           | الفئات | المتوسط | متوسط الخطأ المعياري | العدد | t المحسوبة | قيمة p | الدلالة   |
|-----------------|--------|---------|----------------------|-------|------------|--------|-----------|
| فندقاً وموتيلاً | مركز   | 1.4470  | 0.0102               | 185   | 1.175      | 0.249  | غير معنوي |
|                 | خارج   | 1.4038  | 0.0353               | 26    |            |        |           |
| فندق            | مركز   | 1.4493  | 0.0117               | 150   | 3.514-     | 0.003  | معنوي     |
|                 | خارج   | 1.5455  | 0.0247               | 11    |            |        |           |
| موتيل           | مركز   | 1.4371  | 0.0201               | 35    | 3.356      | 0.002  | معنوي     |
|                 | خارج   | 1.3000  | 0.0414               | 15    |            |        |           |

المصدر: استخدام برنامج spss

### (3-3): عملية الترشيد في استخدام الطاقة: تضمن المتغير (11) فقرة من خلال الجدول (12) وكالاتي:

أولاً: تركيب عدادات كهرباء منفصلة في الأماكن الأكثر استهلاكاً للطاقة الكهربائية: غير متوفرة في (173) فندقاً وموتيلاً وبنسبة (82.0%) مقابل (38) توفرها وبنسبة (18.0%)، وبمتوسط مقداره (1.1801) وهو أدنى من المتوسط الافتراضي (1.5) بمقدار (0.3199) مما يدل على عدم وجود تركيب عدادات كهرباء منفصلة في الأماكن الأكثر استهلاكاً للطاقة الكهربائية وبالتالي زيادة استخدام الكهرباء وزيادة اجور الكهرباء على الفنادق والموتيلات فضلاً عن زيادة الضغط على الطاقة الكهربائية للمواطنين.

ثانياً: شراء أجهزة موفرة للطاقة: غير متوفرة في (131) فندقاً وموتيلاً وبنسبة (62.1%) مقابل (80) توفرها وبنسبة (37.9%)، وبمتوسط مقداره (1.3791) وهو أدنى من المتوسط الافتراضي (1.5) بمقدار (0.1209) مما يدل على عدم شراء أجهزة موفرة للطاقة وبالتالي زيادة استخدام الكهرباء وزيادة اجورها على الفنادق والموتيلات في محافظة أربيل.

ثالثاً: استخدام السخانات الشمسية: غير متوفرة في (207) فندقاً وموتيلاً وبنسبة (98.1%) مقابل (4) توفرها وبنسبة (1.9%)، وبمتوسط مقداره (1.0190) وهو أدنى من المتوسط الافتراضي (1.5) بمقدار (0.481) مما يدل على عدم استخدام السخانات الشمسية، وبالتالي زيادة استخدام الكهرباء وزيادة اجورها على الفنادق والموتيلات في محافظة أربيل.

رابعاً: استخدام مصادر طاقة صديقة للبيئة: مثل الطاقة الشمسية والطاقة الرياحية غير متوفرة في (208) فندقاً وموتيلاً وبنسبة (98.6%) مقابل (3) توفرها وبنسبة (1.4%)، وبمتوسط مقداره (1.0142) وهو أدنى من المتوسط الافتراضي (1.5) بمقدار (0.4858) مما يدل على عدم استخدام مصادر طاقة صديقة للبيئة مثل الطاقة الشمسية والطاقة الرياحية، وبالتالي زيادة استخدام الكهرباء وزيادة اجورها على الفنادق والموتيلات في محافظة أربيل.

**خامساً: استخدام مصابيح الطاقة الشمسية:** غير متوفرة في (203) فندقاً وموتياًً وبنسبة (96.2%) مقابل (8) توفرها وبنسبة (3.8%)، وبمتوسط مقداره (1.0379) وهو أدنى من المتوسط الافتراضي (1.5) بمقدار (0.4621) مما يدل على عدم استخدام مصابيح الطاقة الشمسية، وبالتالي زيادة استخدام الكهرباء وزيادة اجورها على الفنادق والموتيات في محافظة اربيل.

**سادساً: استخدام أنظمة أوتوماتيكية لاستخدام الطاقة مثل نظام البطاقات:** غير متوفرة في (102) فندقاً وموتياًً وبنسبة (48.3%) مقابل (109) توفرها وبنسبة (51.7%)، وبمتوسط مقداره (1.5166) وهو أعلى من المتوسط الافتراضي (1.5) بمقدار (0.0166) مما يدل على وجود أنظمة أوتوماتيكية لاستخدام الطاقة مثل نظام البطاقات في فنادق وموتيات محافظة اربيل.

**سابعاً: يوفر في الفندق نشرات توعية للزلاء لترشيد استهلاك الكهرباء:** غير متوفرة في (97) فندقاً وموتياًً وبنسبة (46.0%) مقابل (114) توفرها وبنسبة (54.0%)، وبمتوسط مقداره (1.5403) وهو أعلى من المتوسط الافتراضي (1.5) بمقدار (0.0403) مما يدل على توفير نشرات توعية للزلاء لترشيد استهلاك الكهرباء في فنادق وموتيات محافظة اربيل.

**ثامناً: توعية عمال الفندق على الترشيح في استخدام الطاقة الكهربائية:** غير متوفرة في (21) فندقاً وموتياًً وبنسبة (10.0%) مقابل (190) توفرها وبنسبة (90.0%)، وبمتوسط مقداره (1.9005) وهو أعلى من المتوسط الافتراضي (1.5) بمقدار (0.4005) مما يدل على توعية عمال الفندق على الترشيح في استخدام الطاقة الكهربائية في فنادق وموتيات محافظة اربيل.

**تاسعاً: وجود مقاييس درجة الحرارة في كل غرفة:** غير متوفرة في (152) فندقاً وموتياًً وبنسبة (72.0%) مقابل (59) توفرها وبنسبة (28.0%)، وبمتوسط مقداره (1.2796) وهو أدنى من المتوسط الافتراضي (1.5) بمقدار (0.2204) مما يدل على عدم وجود مقاييس درجة الحرارة في كل الغرف، وبالتالي يؤدي الى زيادة استخدام الكهرباء من قبل الزلاء ومن ثم زيادة اجورها في الفنادق والموتيات في محافظة اربيل.

**عاشراً: عند فتح الابواب ونوافذ غرف الفندق يتوقف المكيف تلقائياً:** غير متوفرة في (185) فندقاً وموتياًً وبنسبة (87.7%) مقابل (26) توفرها وبنسبة (12.3%)، وبمتوسط مقداره (1.1232) وهو أدنى من المتوسط الافتراضي (1.5) بمقدار (0.3768) مما يدل على عدم وجود التقنية عند فتح الابواب ونوافذ غرف الفنادق والموتيات يتوقف المكيف تلقائياً، وبالتالي زيادة استخدام الكهرباء من قبل الزلاء في فنادق وموتيات محافظة اربيل.

**الحادي عشر: استخدام نظام الإضاءة عن طريق الحساسات للأضواء:** غير متوفرة في (100) فندقاً وموتياًً وبنسبة (47.4%) مقابل (111) توفرها وبنسبة (52.6%)، وبمتوسط مقداره (1.5261) وهو أعلى من المتوسط الافتراضي (1.5) بمقدار (0.0261) مما يدل على وجود نظام الإضاءة عن طريق الحساسات للأضواء في فنادق وموتيات محافظة اربيل.

**الثاني عشر: أن المعدل العام للمتغير الثالث (عملية الترشيح في استخدام الطاقة: بلغ (1.3197) وهو أدنى من المتوسط الافتراضي (1.5) بمقدار (0.1803) مما يدل على عدم وجود عناصر عملية**

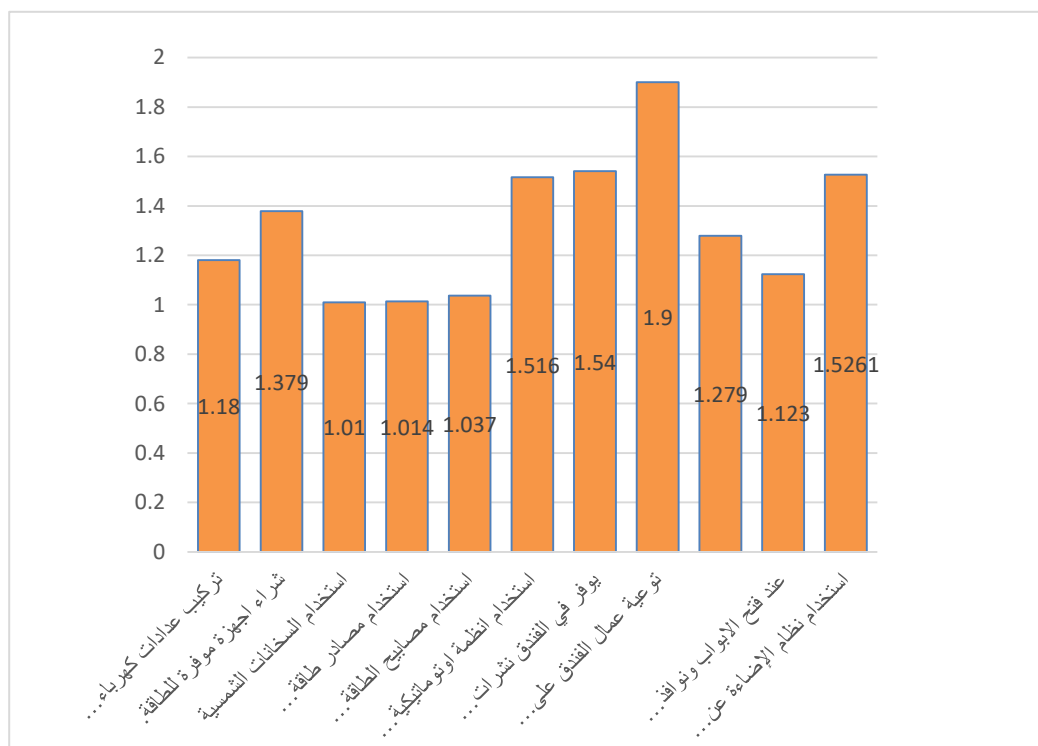
الترشيد في استخدام الطاقة في الفنادق والموتيلات بشكل عام، معدل نسبة عدم وجود هذه العناصر بلغ (68.04 %) مقابل (31.96 %) وجودها، وبالتالي يؤدي الى زيادة تكاليف تلك الفنادق والموتيلات وهذا يؤثر سلباً على ارباح تلك المؤسسات السياحية.

الجدول (12): قياس عملية الترشيد في استخدام الطاقة في فنادق وموتيلات في محافظة أربيل

| ت  | الفقرات                                                                  | العدد   |      | النسبة  |       | المتوسط |
|----|--------------------------------------------------------------------------|---------|------|---------|-------|---------|
|    |                                                                          | لا يوجد | يوجد | لا يوجد | يوجد  |         |
| 1  | تركيب عدادات كهرباء منفصلة في الأماكن الأكثر استهلاكاً للطاقة الكهربائية | 38      | 173  | 18.0    | 82.0  | 1.1801  |
| 2  | شراء أجهزة موفرة للطاقة                                                  | 80      | 131  | 37.9    | 62.1  | 1.3791  |
| 3  | استخدام سخانات الشمسية                                                   | 4       | 207  | 1.9     | 98.1  | 1.0190  |
| 4  | استخدام مصادر طاقة صديقة للبيئة مثل الطاقة الشمسية والطاقة الريحية       | 3       | 208  | 1.4     | 98.6  | 1.0142  |
| 5  | استخدام مصابيح الطاقة الشمسية                                            | 8       | 203  | 3.8     | 96.2  | 1.0379  |
| 6  | استخدام أنظمة أوتوماتيكية لاستخدام الطاقة مثل نظام البطاقات              | 109     | 102  | 51.7    | 48.3  | 1.5166  |
| 7  | يوفر في الفندق نشرات توعية للزلاء لترشيد استهلاك الكهرباء                | 114     | 97   | 54.0    | 46.0  | 1.5403  |
| 8  | توعية عمال الفندق على الترشيد في استخدام الطاقة الكهربائية               | 190     | 21   | 90.0    | 10.0  | 1.9005  |
| 9  | وجود مقاييس درجة الحرارة في كل غرفة                                      | 59      | 152  | 28.0    | 72.0  | 1.2796  |
| 10 | عند فتح الابواب ونوافذ غرف الفندق يتوقف المكيف تلقائياً                  | 26      | 185  | 12.3    | 87.7  | 1.1232  |
| 11 | استخدام نظام الإضاءة عن طريق الحساسات للأضواء                            | 111     | 100  | 52.6    | 47.4  | 1.5261  |
|    | المعدل العام                                                             |         |      | 31.96   | 68.04 | 1.3197  |

المصدر: استخدام برنامج spss

الشكل (10): عملية الترشيد في استخدام الطاقة في فنادق وموتيلات محافظة أربيل



المصدر: من عمل الباحثان بالاعتماد على الجدول (12)

## (3-4-2): اختبار الفرضيات:

## أولاً: اختبار الفرضية الأولى:

**فرضية العدم:** وجود عملية الترشيد في استخدام الطاقة لقطاع الفنادق والموتيلات في محافظة أربيل

**الفرضية البديلة:** عدم وجود عملية الترشيد في استخدام الطاقة لقطاع الفنادق والموتيلات في محافظة أربيل. يمثل هذا الاختبار مقارنة متوسط الإجابات على عناصر عملية الترشيد في استخدام الطاقة لقطاع الفنادق والموتيلات في محافظة أربيل مع المتوسط الافتراضي الذي يساوي (1.5)، اعتماداً على اختبار  $t$ - ولخصت النتائج من خلال الجدول (13) نلاحظ أن متوسط إجابات الاتفاق مع فرضية وجود عملية الترشيد في استخدام الطاقة لقطاع الفنادق والموتيلات في محافظة أربيل بلغت (1.3197) وهي أقل من المتوسط الافتراضي بمقدار (0.1803) مع متوسط خطأ معياري مقداره (0.0128) وإحصاء اختبار  $t$ - مطلقة مقدارها (14.053) وهي أكبر من قيمتها الجدولية تحت مستوى معنوية (0.05) ودرجات حرية تساوي (210) التي تساوي (1.99) في حين كانت قيمة  $p$ - تساوي (0.000) وهي أقل من مستوى معنوية (0.05) مما يعني رفض فرضية العدم وقبول الفرضية البديلة التي تنص على عدم وجود عملية الترشيد في استخدام الطاقة للفنادق والموتيلات في محافظة أربيل حسب عينة الدراسة والتي تم اختبارها وإمكانية تعميم نتائجها على مجتمع الدراسة.

جدول (13): اختبار  $t$ - حول متوسط إجابات عملية الترشيد في استخدام الطاقة في فنادق وموتيلات محافظة أربيل

| قيمة متوسط الاختبار = 1.5 |               |                      |                     |              |              |          |         |
|---------------------------|---------------|----------------------|---------------------|--------------|--------------|----------|---------|
| الوسط الحسابي             | فرق المتوسطين | متوسط الخطأ المعياري | إحصاء الاختبار- $t$ | درجات الحرية | $t$ الجدولية | قيمة $p$ | النتيجة |
| 1.3197                    | -0.1803       | 0.0128               | -14.053             | 210          | 1.99         | 0.000    | معنوي   |

المصدر: استخدام برنامج spss

## ثانياً: اختبار الفرضية حول التمييز بين فنادق وموتيلات مركز وخارج محافظة أربيل:

**فرضية العدم:** عدم وجود تمييز بين فنادق وموتيلات (معاً وكلاً على حدى) مركز أربيل وخارجها في عملية الترشيد في استخدام الطاقة

**الفرضية البديلة:** وجود تمييز بين فنادق وموتيلات (معاً وكلاً على حدى) مركز أربيل وخارجها في عملية الترشيد في استخدام الطاقة

هنا يتم اختبار وجود فرق معنوي لعملية الترشيد في استخدام الطاقة لفنادق وموتيلات أربيل (معاً وكلاً على حدى) بين المركز وخارجها من خلال اختبار  $t$ - للفرق بين عينتين وتحت مستوى معنوية (0.05) ولخصت النتائج من خلال الجدول (14) وكالاتي:

1. بالنسبة للفنادق والموتيلات معاً: نلاحظ أن متوسط عملية الترشيد في استخدام الطاقة لفئة (مركز) بلغ (1.3361) وهو أكبر من متوسط عملية الترشيد في استخدام الطاقة لفئة (خارج) الذي بلغ (1.2028)، في حين كانت قيمة  $t$ - لاختبار الفرق بين المتوسطان تساوي (3.506) وهي أكبر من قيمتها الجدولية التي تساوي (1.96) وهذا ما تؤكد قيمة  $p$ - التي تساوي (0.001) وهي أقل من مستوى معنوية (0.05) مما يعني رفض فرضية العدم وقبول الفرضية البديلة التي تنص على وجود

تميز بين فنادق وموتيلات مركز أربيل وخارجها في عملية الترشيد في استخدام الطاقة. اي ترشيد استخدام الكهرباء في فنادق وموتيلات مركز المحافظة افضل من ترشيد استخدام الكهرباء في فنادق وموتيلات خارج مركز محافظة اربيل.

2. بالنسبة للفنادق: نلاحظ أن متوسط عملية الترشيد في استخدام الطاقة لفئة (مركز) بلغ (1.3467) وهو أقل من متوسط عملية الترشيد في استخدام الطاقة لفئة (خارج) الذي بلغ (1.3554)، في حين كانت قيمة-t المطلقة لاختبار الفرق بين المتوسطان تساوي (0.155) وهي أقل من قيمتها الجدولية التي تساوي (1.96) وهذا ما تؤكد قيمة-p التي تساوي (0.877) وهي أكبر من مستوى معنوية (0.05) مما يعني قبول فرضية العدم التي تنص على عدم وجود تمييز بين فنادق مركز أربيل وخارجها في عملية الترشيد في استخدام الطاقة.

3. بالنسبة للموتيلات: نلاحظ أن متوسط عملية الترشيد في استخدام الطاقة لفئة (مركز) بلغ (1.2909) وهو أكبر من متوسط عملية الترشيد في استخدام الطاقة لفئة (خارج) الذي بلغ (1.0909)، في حين كانت قيمة-t لاختبار الفرق بين المتوسطان تساوي (5.090) وهي أكبر من قيمتها الجدولية التي تساوي (1.96) وهذا ما تؤكد قيمة-p التي تساوي (0.000) وهي أقل من مستوى معنوية (0.05) مما يعني رفض فرضية العدم وقبول الفرضية البديلة التي تنص على وجود تمييز بين موتيلات مركز أربيل وخارجها في عملية الترشيد في استخدام الطاقة. اي موتيلات مركز المحافظة في ترشيد استخدام الطاقة افضل من موتيلات خارج مركز المحافظة.

جدول (14): التمييز بين فنادق وموتيلات مركز أربيل وخارجها لعملية الترشيد في استخدام الطاقة

| النوع           | الفئات | المتوسط | متوسط الخطأ المعياري | العدد | t المحسوبة | قيمة-p | الدلالة   |
|-----------------|--------|---------|----------------------|-------|------------|--------|-----------|
| فندقاً وموتيلاً | مركز   | 1.3361  | 0.0131               | 185   | 3.506      | 0.001  | معنوي     |
|                 | خارج   | 1.2028  | 0.0395               | 26    |            |        |           |
| فندق            | مركز   | 1.3467  | 0.0145               | 150   | 0.155-     | 0.877  | غير معنوي |
|                 | خارج   | 1.3554  | 0.0631               | 11    |            |        |           |
| موتيل           | مركز   | 1.2909  | 0.0302               | 35    | 5.090      | 0.000  | معنوي     |
|                 | خارج   | 1.0909  | 0.0251               | 15    |            |        |           |

المصدر: استخدام برنامج spss

## الاستنتاجات والتوصيات

**الاستنتاجات:** في ضوء التحليلات السابقة يمكن استنتاج ما يلي:

1. أظهرت الدراسة بان التكنولوجيا الخضراء وسيلة رئيسية في تطبيق ممارسات الاقتصاد الاخضر. في الفنادق والموتيلات مثل (صنابير و مرشات منخفضة التدفق للمياه، أجهزة موفرة للطاقة، وسخانات الشمسية، مصابيح الطاقة الشمسية).
2. اثبت فرضية الدراسة بعدم وجود عملية الترشيد في استخدام المياه في فنادق وموتيلات محافظة اربيل وخاصة في المجالات الآتية:

أ- عدم وجود نشرات ترشيد المياه في الحمامات للفنادق والموتيلات.

ب- عدم وضع مقاييس استهلاك المياه في غرف النزلاء لتعقب استهلاكها.

- ت- عدم استخدام المياه المعالجة لري المساحات الخضراء واستخدام الري بالتنقيط.
- ث- عدم اعادة استخدام مياه السباحة للري ولأغراض التنظيف.
- ج- عدم الاستفادة من مياه الأمطار.
3. توصلت الدراسة بعدم وجود عملية الترشيد في استخدام الطاقة في فنادق وموتيلات محافظة اربيل وخاصة في المجالات الآتية:
- أ- عدم وجود تركيب عدادات كهرباء منفصلة في الأماكن الأكثر استهلاكاً للطاقة الكهربائية.
- ب- عدم شراء أجهزة موفرة للطاقة.
- ت- عدم استخدام السخانات الشمسية.
- ث- عدم استخدام مصادر طاقة صديقة للبيئة مثل الطاقة الشمسية والطاقة الريحية.
- ج- عدم استخدام مصابيح الطاقة الشمسية.
- ح- عدم وجود مقاييس درجة الحرارة في كل غرف الفنادق والموتيلات.
- خ- عدم وجود تقنية عند فتح الابواب ونوافذ غرف الفنادق والموتيلات بحيث يتوقف المكيف تلقائياً.
4. اثبتت فرضية الدراسة على وجود التمييز بين فنادق وموتيلات مركز أربيل وخارجها في تنفيذ ممارسات الاقتصاد الأخضر، وخاصة في الفقرات الآتية:
- أ- وجود تمييز بين فنادق وموتيلات مركز أربيل وخارجها في عملية الترشيد في استخدام الطاقة. أي ترشيد استخدام الكهرباء في فنادق وموتيلات مركز المحافظة أفضل من ترشيد استخدام الكهرباء في فنادق وموتيلات خارج مركز محافظة اربيل.
- ب- اثبتت فرضية الدراسة على وجود تمييز بين فنادق مركز أربيل وخارجها في عملية الترشيد في استخدام المياه، وبالتالي يظهر بان عملية ترشيد استخدام المياه في فنادق خارج اربيل أفضل من فنادق مركز اربيل وبالتالي هدر اقل من تلك الفنادق.
5. اثبتت فرضية الدراسة على وجود التمييز بين موتيلات مركز أربيل وخارجها في تنفيذ ممارسات الاقتصاد الأخضر، وخاصة في المجالات الآتية:
- أ- وجود تمييز بين موتيلات مركز أربيل وخارجها في عملية الترشيد في استخدام المياه. وبالتالي يظهر بان عملية ترشيد المياه في موتيلات مركز اربيل أفضل من موتيلات خارج اربيل.
- ب- وجود تمييز بين موتيلات مركز أربيل وخارجها في عملية الترشيد في استخدام الطاقة. أي موتيلات مركز المحافظة في ترشيد استخدام الطاقة أفضل من موتيلات خارج مركز المحافظة.
- التوصيات:** في ضوء الاستنتاجات التي تم الوصول إليها، يمكن ان نوصي بالنقاط الآتية:
1. تشجيع أصحاب ومدراء الفنادق والموتيلات على استخدام الوسائل الحديثة والتكنولوجيا الخضراء ومواد صديقة للبيئة، التي تؤدي الى ترشيد استهلاك المياه والطاقة، وبالتالي يعزز الاقتصاد الأخضر في قطاع الفنادق في اقليم كردستان.

2. الرقابة المستمرة للمشروعات قطاع الفنادق (فنادق وموتيلات) بغية التأكد من مدى التزامهم بالحفاظ على البيئة، وتطبيق ممارسات الاقتصاد الأخضر في محافظة اربيل.
3. فتح الدورات المكثفة لمدراء وأصحاب الفنادق والموتيلات بغية رفع الوعي البيئي بهدف التشجيع في تنفيذ ممارسات الاقتصاد الأخضر في قطاع الفنادق لمحافظة اربيل
4. محاولة الاستفادة من المنظمات الرائدة في مجال تطبيق ممارسات الاقتصاد الأخضر، وذلك من خلال بناء شراكات عالمية في مجال تطوير التقنيات الخضراء للمحافظة على الموارد ومعالجة النفايات.
5. وضع نشرات ترشيد المياه في الحمامات لفنادق والموتيلات.
6. استخدام المياه المعالجة لري المساحات الخضراء واستخدام الري بالتنقيط.
7. اعادة استخدام مياه السباحة للري ولأغراض التنظيف.
8. الاستفادة من مياه الأمطار.
9. تسهيل استيراد السلع والخدمات صديقة للبيئة عن طريق اعفاء التعريفات الكمركية وخاصة فيما يتعلق بالمؤسسات السياحية وبخاصة الفنادق والموتيلات.
10. فتح وحدة ادارية مستقلة مختصة بإدارة الشؤون البيئية داخل الفنادق والموتيلات وخاصة الفنادق والموتيلات ذات الثلاث وأربع وخمس نجوم.
11. تشجيع نزلاء الفنادق والموتيلات على اتباع ممارسات الاقتصاد الأخضر، مثل إطفاء الأنوار، وعدم تشغيل مكيفات الهواء عند الخروج من الغرفة.
12. تقديم التسهيلات اللازمة لاستيراد اجهزة موفرة للطاقة.
13. التشجيع على استخدام مصادر طاقة صديقة للبيئة مثل الطاقة الشمسية والطاقة الرياحية .

#### المصادر باللغة العربية:

1. ثوامرية، ريم وخروف، منير وفريحة ليندة (2018)، بحث منشور بعنوان (فنادق البيئية كأبرز أدوات السياحة البيئية المستخدمة لتحقيق تنمية المستدامة- نزل فينان الاردن عن شركة Eco-hotels نموذجاً)، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية، وعلوم التسيير/ جامعة قلمة، قسم علوم التجارية.
2. جواد. كمال كاظم (2017)، بحث منشور بعنوان (سياسات التحول نحو الاقتصاد الأخضر في ظل تفاوت مستويات التنمية الاقتصادية في البلدان النامية)، مجلة جامعة الكربلاء العلمية، المجلد الخامس عشر، العدد الأول\العلمي: 2017.
3. حكيم، بن جروة، وعبدالعزیز، ماضوي، (2021) ضرورة تجسيد الفنادق الخضراء ضمن المخطط التوجيهي للتهيئة السياحية SDAT 2030 كتوجه حديث لسياحة البيئية مستدامة بالجزائر، مجلة الادارة والتنمية للبحوث والدراسات، المجلد 9، العدد 1، ص 221-239.

4. دشة، محمد علي و دريد، حنان، (2018) الفنادق الخضراء تجربة أساسية لسياحة بيئية مستدامة في ظل الاستراتيجية الجديدة للسياحة الجزائرية مطلع 2025، مجلة البديل الاقتصادي، المجلد الخامس، العدد الأول.
5. شمطو، سمير خليل ابراهيم (2019)، الخصائص والمزايا الفندقية الحصرية وسبل توظيفها لتطوير القطاع الفندقي العراقي، مجلة العراقية للعلوم الادارية، المجلد (15)، العدد (62)، ص ص (330-350).
6. عطا لله، فاروق عبدالنبي حسانين، الفنادق الخضراء: 2008، على الرابط الالكتروني: <http://www.askzad.com>.
7. عيد، سامح خيري، (2013) دراسة عن الفنادق الخضراء في مصر، مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة، المجلد العاشر، العدد الأول.
8. فكيري، آمال، (2020) الإدارة البيئية للفنادق استراتيجية حديثة للتنمية المستدامة، مجلة العلوم الإنسانية، المجلد 31، العدد الثاني، ص 771 - 753.
9. كاظم، الايمان عبدالرحيم، (2013)، الاقتصاد الاخضر- مسار الى تقويم النمو الاقتصادي- تجارب دول المختارة مع اشارة الى العراق-، رسالة الماجستير، جامعة كربلاء، كلية الادارة والاقتصاد، قسم الاقتصاد، العراق.
10. كمال، زموري و ربيع، قرين، (2021) الفنادق الخضراء كأحد الاتجاهات الحديثة للسياحة البيئية (عرض التجارب الدولية الرائدة)، مجلة اقتصادي، المجلد السابع، العدد الثاني.
11. لطيفة، قعيد وعبدالقادر (2017)، هدير، تفعيل الساحة الخضراء (البيئية) لمواكبة التغيرات العالمية البيئية (دراسة حالة مشروع الكربون الازرق بالإمارات)، مجلة رؤية إقتصادية، جامعة الشهيد حمة لخضير، الجزائر، العدد 12.
12. مجيد، عامر عبدالله (2021)، تحليل معوقات المؤسسات السياحية – دراسة تطبيقية لعينة من الفنادق والموتيلات في مدينة أربيل لعام 2017، مجلة قةلاي زانست العلمية، المجلد (6)، العدد (1).
13. محمود. أيسم سعد محمدي، (2018) بحث منشور بعنوان (التوجه نحو الاقتصاد الاخضر- لتحقيق التنمية المستدامة نموذجا)، مجلة العلوم التربوية، العدد 4.
14. محمود. دينا خالد سليمان، (2018) بحث منشور بعنوان (دور التعليم الجامعي في تحقيق الاقتصاد الاخضر)، مجلة دراسات في تعليم الجامعي، العدد 39.
15. المطيري، أفراح بنت عباس (2019)، واقع تضمين مفاهيم الاقتصاد الاخضر- في مقرر الدراسات الاجتماعية والوطنية للمرحلة المتوسطة، مجلة البحث العلمي في التربية، العدد (20)، ص ص (509\_556).
16. هرمز، نورالدين، (2006) التخطيط السياحي والتنمية السياحية، مجلة جامعة تشرين للدراسات والبحوث العلمية، سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد (26)، العدد (3).

---

### المصادر باللغة الانكليزية:

1. Amandeep,(2017) Green Hotels and Sustainable Hotel Operations in India, International Journal of Management and Social Sciences Research (IJMSSR) ISSN: 2319-4421 Volume 6, No. 2.
2. United Nations Environment Programme and World Tourism Organization (2012), Tourism in the Green Economy – Background Report, UNWTO, Madrid, DOI: <https://doi.org/10.18111/9789284414529>
3. Verma, Vivic and Chandra, Bibhas,(2017),Intention to implement Green Hotel practices: Evidence from Indian Hotel Industry, International Journal of Management Practice.